

教育

提案・意見

伊勢市図書館への電子図書導入のご提案

(回答:2月21日時点)

この度、伊勢市の図書館において電子図書の導入をご検討いただきたく、ご連絡申し上げます。

電子図書の導入には、以下のような利点があると考えております。

利便性の向上

市民が自宅などから気軽に本を借りられるようになり、図書館に足を運ぶ手間を省くことができます。

高齢者や身体の不自由な方、仕事や育児で忙しい方々にも、より利用しやすい環境が提供できます。

図書館スペースの有効活用

紙の書籍に比べ、保管スペースを取らず、より多くの資料を提供することが可能となります。

貸出や返却の管理がデジタル化されることで、運営の効率化にもつながります。

近年、多くの自治体で電子図書の導入が進んでおり、伊勢市においてもぜひご検討いただければ幸いです。

お忙しいところ恐縮ですが、ご検討のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

回答

伊勢市におきましては、令和5年度から、伊勢市電子図書館を導入しており、令和5年度は300冊、現在は1,028冊、令和7年度には約1,500冊に拡充する予定です。

電子図書館の導入の目的としましては、ご指摘のありましたとおり、非来館型サービスの提供、障がい者サービスの向上などがございます。

伊勢市では、現在、子ども読書支援プロジェクトを推進しているため、数ある電子書籍のコンテンツのうち「読み放題パック」を導入しており、小学生向けのラインナップに加え、乳幼児向けの絵本から、中学生や大人まで読める新書や小説も入っています。

高齢者の方を含めた読書への対応につきましては、バリアフリーの観点からも重要であり、電子書籍に対するニーズに応えていく必要があります。

現時点では、国立国会図書館のサービスを提供できるよう、準備を進めておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

＜伊勢市電子図書館＞

<https://web.d-library.jp/isecitylib/g0101/top/>

担当課

社会教育課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

観光

提案・意見

お木曳きラッピングバスについて

(回答:2月21日時点)

お木曳きのラッピングバスを走らせて参加を呼びかけるという記事を新聞で見ました。
行事本番は早くても来年の5月からで、バスが走るのは今月から来年の2月10日までというのは時期的に少しズレていませんか。
機運醸成として早めに走り始めるのはわかるし素晴らしいと思います。
ラッピングバスが行事が始まる前に走り終わるのは、一般的にそんなものなのでしょうか。

回答

お木曳ラッピングバスにつきましては、市や伊勢商工会議所、伊勢市観光協会等の官民でつくる「伊勢御遷宮委員会」が中心となってお木曳行事に向けた機運醸成のために企画した事業の一環です。
そのため、頂戴したご意見については、企画の趣旨を御遷宮委員会事務局へ確認させていただきました。
事務局からは「お木曳行事をまち全体で本格的に準備を進めるための組織として第63回神宮式年遷宮用材奉曳本部及び奉曳団連合会を令和7年2月11日に結成したことから、結成日に合わせて運行を開始し、運行期間は運行開始から1年間という契約で取り組んでいる」と回答がありました。
合わせて、今回頂戴したラッピングバスの運行期間に関するご意見も参考させていただきながら、効果的な機運醸成手法の検討を進めていきたいという回答もありました。
今後とも民俗伝統行事の継承、事業推進に向け関係者一丸となって取り組んで参りますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

担当課

観光振興課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

住民税について

(回答:2月17日時点)

住民税のしおりについて、お尋ねしました。表紙住民税のしおり令和6年度の裏面の《都道府県や市町村などの地方自治体は、～一層深めたいものです。》の文章のなかに、「住民税は、～支払わなければならない会費のようなものといえましょう。」という文言があります。

住民税は会費なのですか。私は会費であれば均等割で良いと思います。お尋ねしましたが、納得のいく説明はありませんでした。これからの住民税については、会費として、均等割を市民の全員(各世帯)に通知し徴収してください。

※申し訳けありません。目次住民税のしおりの裏側です。

回答

「住民税のしおり」の記載の中で『住民がその能力に～会費のようなものといえましょう。』という文言について回答させていただきます。

住民税は市区町村(都道府県)が公共施設、上下水道、ごみ処理等行政サービスを広く提供するために必要とする財源となっております。このため、住所地において行政サービスを最も多く受けている市民の皆様に応分の関係により所得割及び均等割を負担いただいていることから「住民がその能力に～会費のようなものといえましょう。」と表現されていると考えております。

何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

課税課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

職員の対応

(回答2月17日時点)

今年に入った日だと思いますが、いつだったか1階の職員に2階へ案内していただきました。しかし、わたしは手引きのガラガラ車をひっぱっています、カイドンをあがるのが、たいへん身体にきつくきました。かいだんをあがるつど、ガラガラ車を持ちあげて、2階にあがりました。このことを訪もん看ごさんに話したら、「私なら、エレベーターに案内するのに」と言われました。市の職員は、状況(市民の人)を判断し、ねんれい等もみておとしよりによりそれないのでしょうか。市長は、どう思えますか。私は市にふしん感を覚えました。市の未来に不安を感じます。よく考えてください。よろしく。

回答

担当部署への案内につきまして、本来であればお客様の状況に配慮してエレベーターをご案内するところ配慮が足らず、不信感を与えてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後は、市民の皆様の状況に配慮した対応に努めて参りたいと存じますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

担当課

課税課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

住民税の申告書について

(回答:2月17日時点)

市民税の申告書の控もください。とお願いしました。しかし、控はないと言われました。国税の確定申告書は、控が提出用のあとにふくしゃで確定あったように思いました。

なぜ控がないのか、地方税法等にうたってあるのでしょうか?ご説ください。

又、やはり、国税に控があるように市県民税にも控を要望します。やはり、伊勢市には財源がないのでしょうか?お尋ねします。

回答

住民税申告書(控)の有無について、確定申告書は片面記入のため複写となっております。住民税申告書は総務省様式に準じて両面記入となっているため複写とはなっていません。

このため、住民税申告書(控)は存在しないと回答いたしましたが、申告時にご希望される方には、住民税申告書をコピーしてお渡ししておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

課税課

(2025年2月回答)【2/17~2/21】

その他

提案・意見

職員の態度

(回答:2月17日時点)

パソコンをみているようで立ったまま三人で何か話しているようでした。私は、湯のみを持って、話しをするのをみて、パソコンなどにこぼしたら心配になり、声をかけました。すると何も入っていないと動作でしめました私に。私は、ぎょうぎが悪いといいましたら、動作が私に向けたように、せめるように感じました。又、2人の人がわらいました。私にわらったのかわかりませんが、ばかにされたように思いました。ゆのみをもって、たって、こぼすとかの考えがないのでしょうか大事な書類もあると思います。お茶等のむ時は、休けい室かなりでのんだらどうでしょうか？

回答

ご来庁時の職員の対応につきまして、気分を害されましたこと誠に申し訳ありませんでした。
ご指摘のとおり、事務所では精密機械や重要な書類を取り扱っていますので、更なる安全を確保し水分補給するよう十分注意していきたいと考えております。
今後、来庁されました市民の皆様に不信感を与えないように努めて参りたいと考えておりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

担当課

課税課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

広報の配布

(回答:2月17日時点)

年月日はわすれました、電話か市役所でかわすれましたが、広報紙のことで、話しお願いをしましたました。

私は、現在、自治会に入っています。以前に、班長をして、そして、途中、入院することになり、班長をやめさせてもらいました。自治会の会議と広報を私を除いた、世帯にくばることでした。班長がまわってきた時、入院などしたり、又、今の私の体では、少しきついと思います。だから広報を市から直接送っていただくことをお願いしましたが、それはできないと言われましたが、広報を直接私に送ってください。班長になったら、自治会をやめるもりです。広報を配布してもらうのがつらいです。だから、直接、私におくるように、係の人に言ってください。

回答

広報いせは自治会への加入の有無に関わらず、各地区の配布員の方が全世帯に配布していただいております。

個別の郵送のご希望には、誠に恐れ入りますが沿いかねますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、広報いせの配布に関して配慮などを希望される場合は、一度お住まいの自治会へご相談くださいますようお願い申し上げます。

担当課

市民交流課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

伊勢市のテニスコートの支払い方法について

(回答:2月18日時点)

私は伊勢市内のテニスコートを利用している者ですが、現在、古市市営庭球場および二見テニスコートの利用料金の支払い方法について、ご相談させていただきたくご連絡いたしました。

現状では、これらの施設の支払い方法が「現金」および「PayPay」のみとなっております。しかしながら、近年、国もキャッシュレス決済を推奨しており、利用者にとってもキャッシュレス決済の方が利便性が高いと考えます。具体的には、

- ・お釣りの受け渡しが必要なため、支払いがスムーズになる。
- ・PayPayを利用していない方もおり、利用者の選択肢を広げることが望ましい。

などの点から、

つきましては、楽天Payやd払い、クレジットカードなど、より多くのキャッシュレス決済手段を導入いただけないか、ご検討いただければ幸いです。

ご多忙のところ恐縮ですが、何卒よろしくお願いいたします。

回答

ご指摘のとおり、キャッシュレス決済は現金の持ち運びの手間が減り、身軽に施設をご利用いただけることや、会計時にお時間をかけずに対応させていただけるなど、メリットが多くあります。今後のキャッシュレス決済の使用状況や、御意見などを踏まえた上で、導入の検討をさせていただきますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

担当課

スポーツ課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

新聞記事について

(回答:2月18日時点)

二見に新しくできる複合施設はいつ完成予定ですか？

回答

伊勢市施設類型別計画における(仮称)二見地区総合センターの整備につきましては、現在、内部での検討を進めている段階であり、計画では開設時期を(2028年予定)と記載していますが、複合する各施設の更新予定時期や設置場所の状況などを総合的に考慮しながら、具体的な開設時期を設定していきます。

担当課

資産経営課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

墓地の使用料の値下げについて

(回答:2月21日時点)

新聞に使用料はそのままですらぎ公園の墓地を市営墓地にすると書いてあったが、市営化するなら使用料は下げてほしい。
ホームページを見ると今の市営墓地とやすらぎ公園で使用料が10倍から100倍ちがう。同じ市営墓地になるのにこの差は流石にバランス無茶苦茶では？そもそも市営墓地で200万の区画を売るなんて高すぎる。市営にするなら普通の市民が買える値段にしてください。

回答

やすらぎ公園墓所の料金につきましては、墓所の造成費用などの関係から算出されており、他の自治体の公営墓地においても墓地ごとに異なっている状況もございます。このような中、やすらぎ公園墓所については、これまでご購入いただいた方との公平性や今後の健全経営の観点から、現行の料金のまま引き継ぐ方針で調整しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

環境課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

新聞の記事について

(回答:2月21日時点)

老朽化した二見公民館は廃止して解体、やすらぎ公園墓所は市営墓所として運営を始めると載っていて、扱いが真逆くらい違っていて疑問に思ったので教えてください。

墓地の方も私が生まれたときには既にあったくらい古かったと思いますが、伊勢市が新たに市営として運営を始めるのは収益が見込めるからですか？

使用料などはそのままと書いてありますし・・・

回答

伊勢やすらぎ公園墓所は、当時の墓地需要に対応するため、市が市議会と協議しながら墓地公園の整備計画を立て、この計画を進めるために、伊勢市霊園公社を設立し、同公社によって整備したもので、造成、分譲を行った後は市が管理運営することとしていました。

また、国の指針においては、墓地の経営主体は地方公共団体が原則とされていることから、令和4年に同公社が債務を完済したことを機に、改めて市営化に向けて市議会でご議論いただいているところです。

ご理解いただきますようよろしくお願いします。

担当課

環境課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

やすらぎ墓地と伊勢市の財政状況について

(回答:2月21日時点)

やすらぎ公園の墓地の運営を伊勢市が引き継いで市営墓地にすることについて、市議会で議論していると聞きました。

既に市営墓地があって、空きがないというわけでもないでしょうに、市営墓地を増やす必要性があるのでしょうか？

はっきり言って不要だと思います。

やすらぎ墓地の経営状態が芳しくないから伊勢市が運営を引き継ぐ？という話が本当なら、今後人口が減っていくことや昨今の墓じまいの流れを考えると、伊勢市が運営したところで好転するとはとても思えません。これから半永久的に維持費や修繕費がかかり、赤字を垂れ流し続けることが目に見えている負の財産です。

本来なら議論の余地もないと思いますが、賛成派の方はそれをわかった上で賛成しているのか、それともしがらみで見ても見ぬふりをしているのでしょうか。

もし伊勢市に市営墓地がなかったり、あっても空きがなかったりして、市民が安くお墓を作れず困っているのであれば、必要なこととして行政である以上は赤字関係なく税金をつかってやるべきでしょう。

しかし、今市営墓地を増やすことは市民にとって本当に必要なんですか？やすらぎ墓地は市が運営しないといけないものなんですか？ unnecessaryな施設を赤字前提で取得するのは、税金の無駄遣いといしか言いようがありません。

103万の壁の見直しで全国の地方自治体の税収が減ると言われている中、伊勢市の財政はそんな余裕があるのでしょうか？

回答

伊勢やすらぎ公園墓所は、当時の墓地需要に対応するため、市が市議会と協議しながら墓地公園の整備計画を立て、この計画を進めるために、伊勢市霊園公社を設立し、同公社によって整備したもので、造成、分譲を行った後は市が管理運営することとしていました。

また、国の指針においては、墓地の経営主体は地方公共団体が原則とされていることから、令和4年に同公社が債務を完済したことを機に、改めて市営化に向けて市議会でご議論いただいているところです。

ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

担当課

環境課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】

その他

提案・意見

公共施設

(回答:2月21日時点)

二見の公民館は老朽化してきたので廃止して解体すと新聞で見た。
閉鎖したサンライフも、会議室やトレーニング施設や市民講座は、いせと
ぴあや県営体育館とか市内に代わりになる同じ機能の施設があるから
そっちを使えという話だったと思う。
似たような施設があるのに建て替えるのはムダという理屈は一応わか
る。移動手段が少ない者にとっては大変不便ということも少しは考えてほ
しいが。
でもそれであれば、市内に同じ機能をもつ市営墓地があるのに墓地とい
う公共施設をわざわざ増やすのは矛盾している。市の方針は統一されて
いるのか？
既にあるものを市営にするだけなので金はいかからないから例外というこ
とか？

回答

伊勢やすらぎ公園墓所は、当時の墓地需要に対応するため、市が市議
会と協議しながら墓地公園の整備計画を立て、この計画を進めるため
に、伊勢市霊園公社を設立し、同公社によって整備したもので、造成、分
譲を行った後は市が管理運営することとしていました。
また、国の指針においては、墓地の経営主体は地方公共団体が原則と
されていることから、令和4年に同公社が債務を完済したことを機に、改
めて市営化に向けて市議会でご議論いただいているところです。
ご理解いただきますようよろしくお願いします。

担当課

環境課

(2025年2月回答)【2/17～2/21】