

その他

提案・意見

令和6年5月号の「消費者月間記事(広報いせ)」を読んで

(回答:5月27日時点)

毎年、5月になると「消費者月間」が始まりますが、次の点について、高齢者への配慮不足が目立つので、何とかご指導の方をお願いします。

1、R6年5月1日号の「広報いせ」の件、

①字が今までの広報誌より、行間が狭く、字が小さくなっているように思います。

・・・私のような高齢者には、非常に読みづらい。お分かりのように、高齢者が増加中です。

記事校正担当者にお伝えください。

R6年が、一番読みにくい。

②読みたくなる文面でしょうか。

原因は、イラストが少ないからです。

消費者月間を取り上げるのであれば、堅い難しいテーマの為、文章ではなくイラストが必要かと思います。

回答

ご意見をいただいた「広報いせ」の紙面につきまして、ご指摘のとおり、読みやすく伝わりやすい紙面であることが重要であると考えております。引き続き、見やすい広報紙の作成に努めてまいります。

担当課

広報広聴課

(2024年5月回答)【5/27～5/31】

防災

提案・意見

避難所

(回答:5月27日時点)

2024年に石川県と台湾で大規模な地震が発生しましたが。
日本石川県の避難所の運営で、物資の供給と個人のスペースの確保に1週間以上準備がかかりましたが。
台湾は避難所での個人のスペースと物資の供給が2日での準備と運営が終わっていたと日本報道でしりましたが。先進国の日本が、いくつもの災害経験があるなかで、台湾にできることが、先進国の日本がなぜできないのですか？台湾は中国の有事に対する準備が整っているなかで、迅速な対応ができたなか、伊勢市は対応に何日かかるのですか？台湾にできることが日本国にできない理由はありません。報道では、当国は平和ボケとか危機感の欠如があるのではないのでしょうか

回答

避難所の運営、特に個人のスペースの確保に台湾では迅速に取り組めたが、日本では取り組みが遅かった理由についてお答えします。
台湾では大規模なボランティア民間組織があり、この組織主導で避難所の開設、災害用テントの持ち込み及び避難所の運営がなされたと伺っています。
日本においては大規模な避難所を設営できるボランティア民間組織がないため同様の対応は難しいと考えています。
また、大規模災害においては市職員も被災者となり、必要な人員を確保できない場合があると考えています。
市では地域の皆さんのお力を借り避難所運営をすることが迅速な対応につながると考え、各地域のまちづくり協議会のみなさんと協働で、避難所運営訓練などに取り組んでいます。
設営までの日数は地震の規模等によって異なりますが、地域のみなさんと継続した取り組みを行うことにより迅速に避難所の運営ができるよう取り組んでまいります。

担当課

危機管理課

(2024年5月回答)【5/27～5/31】

その他

提案・意見

消防職員について

(回答:5月28日時点)

①いつまで自宅でスケボーをやり続けますか？

所詮、消防本部及び市役所は当事者の報告と自首改善にお任せ状態ですか？

過去に何度もスケボーが飛び出す状況や、それを追いかけて飛び出す子供を見かけています。

相変わらず、スケボーが飛び出す事を防ぐつもりで車等でブロックしたりしているようですが、その車も邪魔なんです。

交差点付近で車の影からいつ子供が飛び出してくるか、またはスケボーが飛び出してくるかヒヤヒヤさせられる事が迷惑なんです。

後、スケボーの発する音自体も耳障りです。

敷地内だから何をしたいって訳ではないですよ。

過去に何度も飛び出したりといった事例がある以上、目先の改善だけでは安心できません。

自宅では二度としないでください。及びさせないでください。

②あと、再三にわたる過去の指摘投稿がありながら、当事者にはなんらかの罰則はありましたか？

いまだにスケボーをやり続けている事から、罰則はないものと判断しますが、なぜ罰則がないのですか？

何度も同様の内容で投稿がある事自体、その職員が市の信用・信頼を失ってはいませんか？

回答

ご指摘を受け、再度職員に確認したところ、現在は、子どもやスケートボードが道路に飛び出さない措置を講じて、さらに注意しているとのことでした。

また、自家用車についても道路にはみ出すことなく、自宅の敷地内に駐車していることを確認しております。

今後も近隣の方々の生活に十分配慮するよう指導をいたしました。ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

消防本部・総務課

(2024年5月回答)【5/27～5/31】

その他

提案・意見

証明書交付コピー機

(回答:5月28日時点)

証明書、交付、コピー機の台数は、1台では、少ない。台数を増やしてほしい。高齢者は、時間がかかる。

回答

この度は、庁舎設置の証明書交付・コピー機(マルチコピー機)においてご不便をおかけいたしました。
マルチコピー機につきましては、利用状況等を勘案し、庁舎に設置の台数を増やす予定はございませんが、機器の操作に不慣れな方への案内を充実させることにより、利用しやすい環境を整備していきたいと考えております。
また、マルチコピー機が設置されたコンビニエンスストア等でも同様に証明書等の取得ができます。利用できる店舗は、伊勢市ホームページ「各種証明書のコンビニ交付」のページに記載しておりますので、よろしければご利用ください。

担当課

戸籍住民課

(2024年5月回答)【5/27～5/31】

その他

提案・意見

ミタス伊勢出逢いセンター

(回答:5月29日時点)

5月24日午後6時頃、ミタスのクリーニング店を利用したのですが、反対の伊勢出逢いセンターからの話声が、センター内から外まで会話が聞こえてきます。そんなに外まで聞こえてくる声量ではなしする必要があるのですか？関係ない人にとっては雑音である。もう少し考えて行動してください。

回答

ご指摘いただきました5月24日午後6時頃の様子を、いせ出会い支援センターの委託事業者に確認いたしましたところ、センター内の倉庫(最も通路側の部屋)で作業をしていたスタッフのイベント準備に係るやりとりであったとのことです。
構造上、音が響きやすい建物であることから、周辺店舗や来客者様へのご迷惑にならないよう、今後は気を付けるよう指導いたしました。

担当課

市民交流課

(2024年5月回答)【5/27～5/31】