

その他

提案・意見

駅前と名札について

(回答:7月10日時点)

駅前のビルにある、よりそいですが、駅前にある必要性を感じない。不便です。子供関係はいいが、高齢者関係は、市役所に集中させて欲しい。高いお金払って駅前にある必要がない。駅前に苦労して行ったら、それは市役所だと言われ、結局市役所に行く羽目になった。介護保険課や医療保険課や高齢課がある市役所と一緒にあるのが自然だと思う。

年寄りはやっぱ市役所が行きやすい。以前の似たような質問に連携を取ってとかあったが、市役所に集中してあれば、連携もなにもそれで済むように思います。

あと、名札ですが他の市町村では苗字だけにするという記事を見ました。前行った時に名札に長い役職名やら職種やらいろいろ書いてあって、肝心な名前が見にくかった。

役職や職種などは市民には関係ないからやめて、わかりやすく苗字だけでいいのではないですか？

職員を守るためや市民の為に、いせしもそうしたらどうですか？

回答

福祉総合支援センターよりそいは、伊勢市駅前の公共交通の結末点に位置し、市民の皆さまが気軽に訪れていただける立地に開設いたしました。日頃から、高齢者や障がいのある人の生活や、子育てなどで困りごとを抱えた方の相談をワンストップで受け止め、相談内容に応じた支援ができるよう市役所の関係部署や福祉の関係機関と一緒に必要なサービスにつながるよう努めております。また、市役所本庁の各窓口への連絡が必要な場合は、テレビ電話を利用して市民の方が移動することなく相談をしていただけるよう環境を整備しております。

この度は、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように十分注意致しますとともに、市民の皆さまが住み慣れた地域で安心して生活できるよう、対応してまいりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。

職員の名札につきましては、他市の例も参考にしながら分かりやすい名札の表記を検討してまいりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

福祉総合支援センター
職員課

(2024年7月回答)【7/8～7/12】

上下水道

提案・意見

下水道工事の市長回答について

(回答:7月12日時点)

先日、町会長よりの要望についてに市長回答を拝見いたしました。人口の減るところだから工事は中止するとの事ですが、非常にびっくりいたしました。前回の説明会でも、上下水道職員の説明が中止を念頭に説明しているのには驚きました。会場には町民会館に入りきれないほどの町民が参加していました。ほとんどの参加者が工事中止に反対でした。その事が市役所上層部に伝わっていますか？普通人口の減る見込みの所には、より以上の環境を整備し人口減を防止するのが自治体の長である市長の努めだと思います。市長、副市長、各部責任者の意見も同じなのでしょうか？何故、すぐ近くまで工事がすすんでいるのに中止するのですか？理不尽と思わないのでしょうか。説明会では費用の事も言っていましたが、我々も税金は支払っています。市の中心部だけでなく周辺にも税金を使って頂きたい。市議会議員のいない町は行政の思うようにされるのかと悲しくなります。

回答

今回いただいたご意見にある見直し方針及び令和6年5月12日実施の下水道を計画する区域の見直しに関する説明会の結果については、市組織において情報を共有しております。下水道を計画する区域の見直しについては、国の定めたマニュアルに基づき、下水道と合併処理浄化槽それぞれの建設費及び維持管理費を経済比較し、見直し区域を選定しています。その結果、当該地区については合併処理浄化槽で処理する区域へ見直しを行ったものですのでご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

下水道建設課

(2024年7月回答)【7/8～7/12】