

その他

提案・意見

名刺を下さい

(回答:9月24日時点)

市役所にて配偶者の介護について説明を求めました。「名刺を下さい」とするとありませんと返って来た。
何故名刺に拘るのかと申しますと、後日電話なりで誰れだったかなと、名前が判るとスムーズに話が出来ます。
市役所職員の1/3は非正規で伊勢市の財政は苦しいのでしょう。
市庁舎に土、日に乗り入れる車を有料にし、市議会議員の給料を日当制にし内宮駐車場の料金等で非正規職員の給料や名刺代にしたらどうでしょう。
名刺がほしいと客から要望があればパソコンソフトに名刺を作るアプリがあります
是非簡単な名刺を下さい。

回答

名刺をお渡しする件につきましては、職員は名札を着用しているため、窓口では名刺をお渡ししておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

介護保険課

(2024年9月回答)【9/24～9/27】

その他

提案・意見

消費生活センターの相談室

(回答:9月26日時点)

今日は消費生活センターに相談にきました。先日あらかじめメールにて内容を知せてあった為書類などの持ち物を連絡頂き相談しました。とても詳しくお教えて頂き相手側にも直接TELしてくれ問題が解決しました担当様には大変よくしてもらって感激しています。ありがとうございます。
ただ案内してもらった相談室が入ったとたん気になりました まるで倉庫かと思ったほど長ぐつやダンボール積み重ねてあり客が入る部屋ではないです。1度入って確認してほしいです。お願いいたします
なお、担当様にはくれぐれもよろしくお伝え下さい。

回答

この度ご相談いただいた件、問題が解決したとのことで、当センターの相談員がお役に立てましたようで幸いです。
ご意見をいただいた相談室につきましては、後刻確認し場違いな長靴を即刻撤去いたしました。
市役所庁舎が手狭ななか、相談室は消費生活センターの啓発物品等の保管場所も兼ねておりますことからご不便をおかけしておりますが、事情をお察しの上、ご理解の程お願いいたします。
なお、ご意見を受け、限られたスペースを有効活用するため、キャビネット(保管庫)等の配置を見直すなど室内の整理整頓を図りました。
今後も消費生活で困ったことがありましたら、ひとりで悩まず消費生活センターにご相談ください。

担当課

商工労政課

(2024年9月回答)【9/24～9/27】