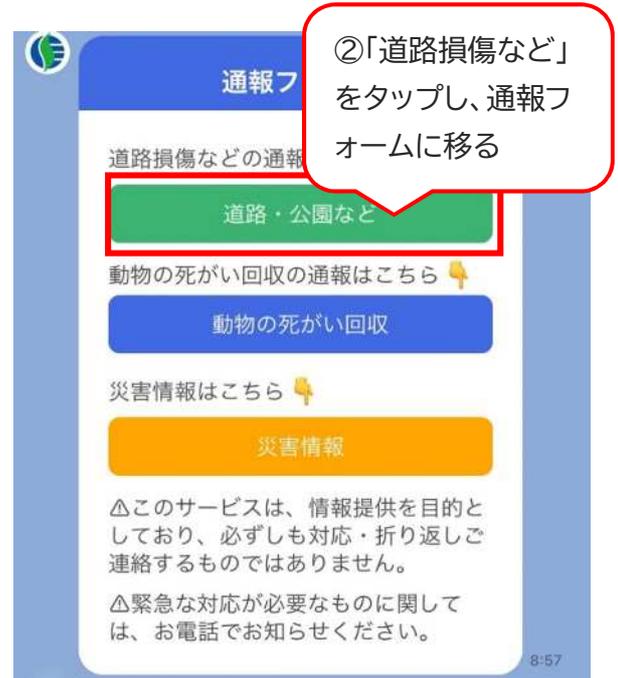


# 道路・公園損傷通報システムの手順

## 1. 伊勢市 LINE 公式アカウントから利用する



①基本メニューの「通報」をタップ



②「道路損傷など」をタップし、通報フォームに移る

## ③注意事項等を確認

### 通報に係る注意事項等

・道路・公園の損傷や不具合の情報提供を目的としており、必ずしも補修等、対処を行うものではありません。

・ご提供いただいた情報への対応については、受信から数日を要しますので、**緊急な対応が必要なものに関しては、市役所へお電話でお知らせください。**

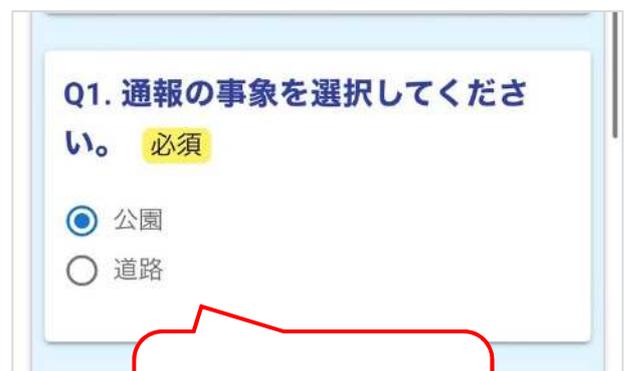
平日8:30-17:15 維持課管理係（電話：0596-21-5589）

※上記以外の時間帯及び土日祝日については、0596-23-1111

・通報者の情報は、未記入でも情報提供可能です。

・通報に伴うインターネット通信料等の費用は通報者の負担となります。

・スマートフォン等を操作する場合は、交通ルールを守り安全な場所で操作してください。



④通報の事象を選択

## ⑤施設を選択する

(Q1を回答すると、選択肢が表示される)

### Q2. 損傷している施設 必須

- 舗装
- 側溝・側溝のふた
- カーブミラー
- ガードレール
- 道路照明灯
- 標識・看板
- 街路樹
- その他

### Q3. 損傷している施設 必須

- 遊具
- ベンチなど (休憩施設)
- トイレ
- 照明灯
- 樹木
- その他施設

### Q4. 損傷や不具合が生じている場所を教えてください。 必須



⑥被害発生場所を  
タップして選択する

緯度 必須

0 / 1

## ⑦損傷箇所の写真を送付する

### Q5. 損傷箇所の写真を撮影してください 必須

①近景 (詳細がわかる画像) 必須



②

写真ライブラリ



写真を撮る



ファイルを選択



⑦「写真ライブラリ」  
「写真を撮る」  
「ファイルを選択」  
から選択して添付

## ⑧補足事項があれば入力する(任意)

### Q6. 損傷や不具合箇所の状況等、補足事項があればご記入ください。

選択肢や写真では不足する状況の説明がある場合に記入してください。

〇〇町〇〇番地付近の道路が陥没している  
など

0 / 60000

⑩通報者の連絡先を入力(任意)

Q7. 損傷・不具合を発見した日を教えてください **必須**

必須項目です。

2024年(令和6年)

Q8. 氏名

		2024年(令和6年)05月						
氏名		日	月	火	水	木	金	土
					1	2	3	4
		5	6	7	8	9	10	11
		12	13	14	15	16	17	18
		19	20	21	22	23	24	25
		26	27	28	29	30	31	

電話番号

0 / 15

⑨損傷・不具合を発見した日時を選択

Q8. 通報者連絡先 (任意)

氏名

氏

0 / 64

名

0 / 64

電話番号

電話番号

0 / 15

⑪市が内容を確認し、対応する

※内容により、必ずしも対応するものではありません。

