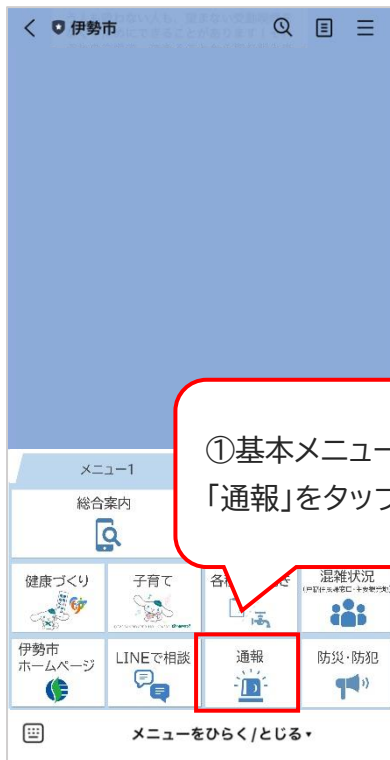


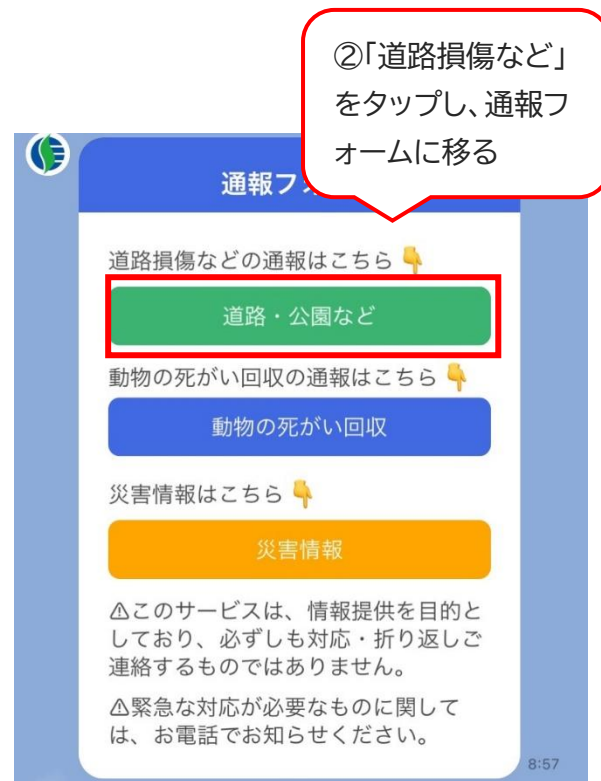
道路損傷等通報・動物の死がい回収通報・災害時の被害状況通報の手順

【道路損傷等通報】

1. 伊勢市 LINE 公式アカウントから利用する



①基本メニューの
「通報」をタップ



②「道路損傷など」
をタップし、通報フ
ォームに移る

③注意事項等を確認

通報に係る注意事項等

- ・道路・公園の損傷や不具合の情報提供を目的としており、必ずしも補修等、対処を行うものではありません。
- ・ご提供いただいた情報への対応については、受信から数日を要しますので、**緊急な対応が必要なものに関しては、市役所へお電話でお知らせください。**

平日8:30-17:15 維持課管理係（電話：0596-21-5589）

※上記以外の時間帯及び土日祝日については、0596-23-1111

- ・通報者の情報は、未記入でも情報提供可能です。
- ・通報に伴うインターネット通信料等の費用は通報者の負担となります。
- ・スマートフォン等を操作する場合は、交通ルールを守り安全な場所で操作してください。

Q1. 通報の事象を選択してください。 **必須**

- 公園
 道路

④通報の事象を選択

⑤施設を選択する

(Q1を回答すると、選択肢が表示される)

Q2. 損傷している施設 必須

- 舗装
- 側溝・側溝のふた
- カーブミラー
- ガードレール
- 道路照明灯
- 標識・看板
- 街路樹
- その他

Q3. 損傷している施設 必須

- 遊具
- ベンチなど (休憩施設)
- トイレ
- 照明灯
- 樹木
- その他施設

Q4. 損傷や不具合が生じている場所を教えてください。 必須



⑥被害発生場所を
タップして選択する

⑦損傷箇所の写真を送付する

Q5. 損傷箇所の写真を撮影してください 必須

①近景 (詳細がわかる画像) 必須



⑦「写真ライブラリ」
「写真を撮る」
「ファイルを選択」
から選択して添付

⑧補足事項があれば入力する(任意)

Q6. 損傷や不具合箇所の状況等、補足事項があればご記入ください。

選択肢や写真では不足する状況の説明がある場合に記入してください。

〇〇町〇〇番地付近の道路が陥没している
など

0 / 60000

⑩通報者の連絡先を入力(任意)

Q7. 損傷・不具合を発見した日を教えてください **必須**

必須項目です。

2024年(令和6年)

Q8. 通報者氏名

		2024年(令和6年)05月						
氏名	氏	日	月	火	水	木	金	土
					1	2	3	4
		5	6	7	8	9	10	11
		12	13	14	15	16	17	18
		19	20	21	22	23	24	25
		26	27	28	29	30	31	

電話番号

電話番号

0 / 15

⑨損傷・不具合を発見した日時を選択

Q8. 通報者連絡先 (任意)

氏名

氏

0 / 64

名

0 / 64

電話番号

電話番号

0 / 15

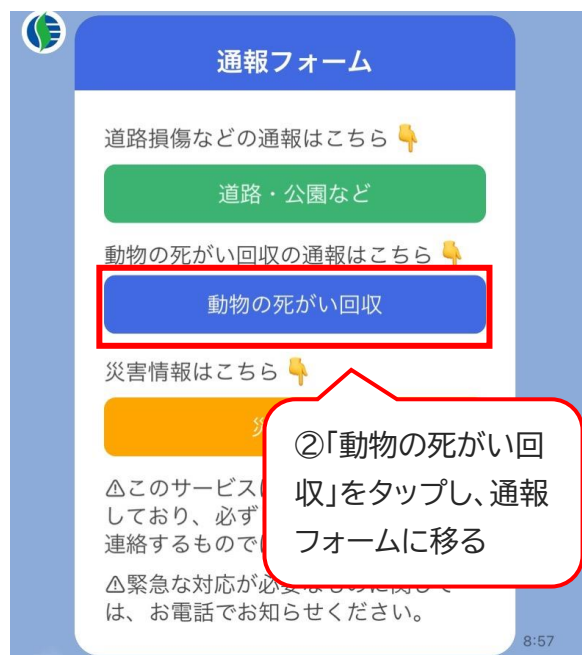
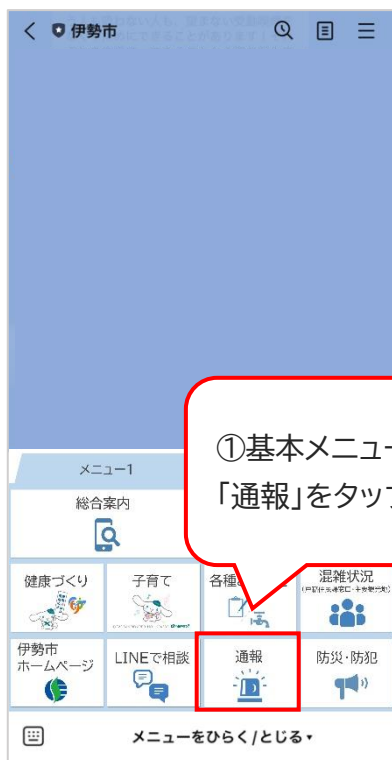
⑪市が内容を確認し、対応する

※内容により、必ずしも対応するものではありません。



【動物の死がい回収通報】

1. 伊勢市LINE公式アカウントから利用する



③通報の内容を選択

伊勢市内で発生した案件に限ります。
(国道、県道を除く) (ペットを除く)

Q1. 何の死骸ですか? **必須**

- 犬
- 猫
- 鳥
- 狸
- その他

④写真を送付する

Q2. 写真を添付ください。(遠景)
(全体がわかる画像) **必須**



⑤場所を入力

Q3. 動物の死骸のある場所を教えてください。 **必須**
(例) ○●商店前 (伊勢市西豊浜町654番地付近) **必須**

必須項目です。 0 / 60000



・場所を入力
・地図をタップして
選択

⑥補足事項を入力(任意)

Q4. 補足事項があればご記入ください (任意)

0 / 60000

⑦通報者の情報を入力

Q5. 通報者情報

氏名

氏 **必須** 0 / 64

名 **必須** 0 / 64

氏フリガナ **必須** 0 / 64

名フリガナ **必須** 0 / 64

住所

郵便番号 **必須** 0 / 8

都道府県 **必須**

市区町村 **必須** 0 / 64

番地 **必須**

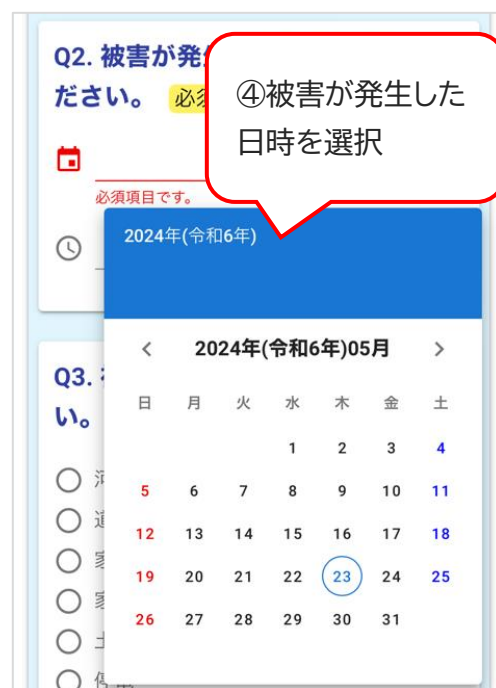
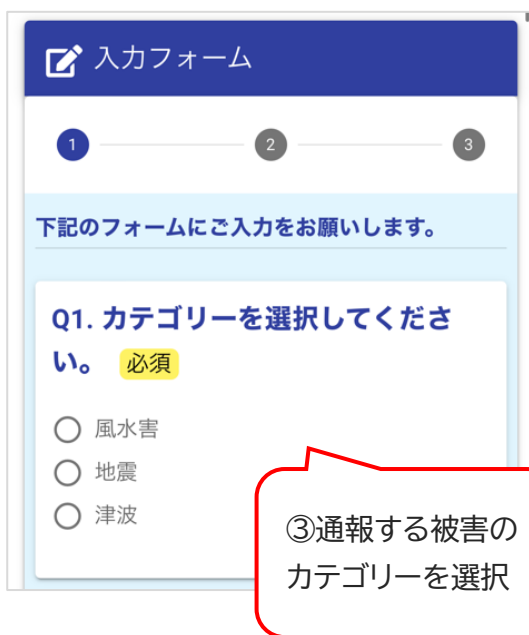
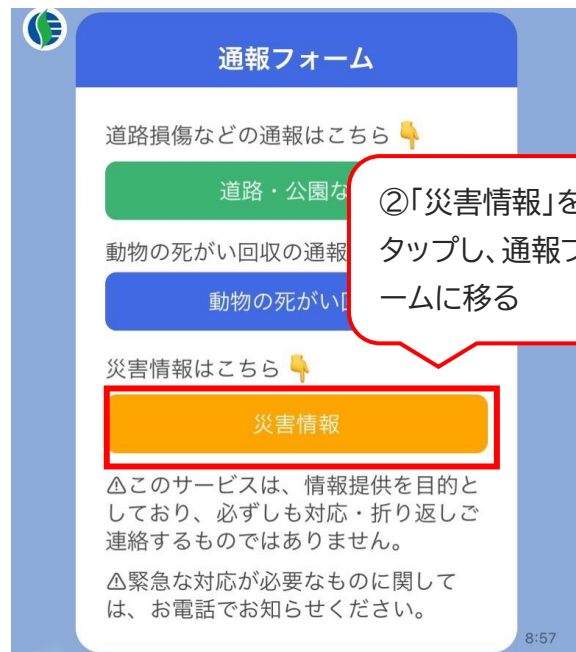
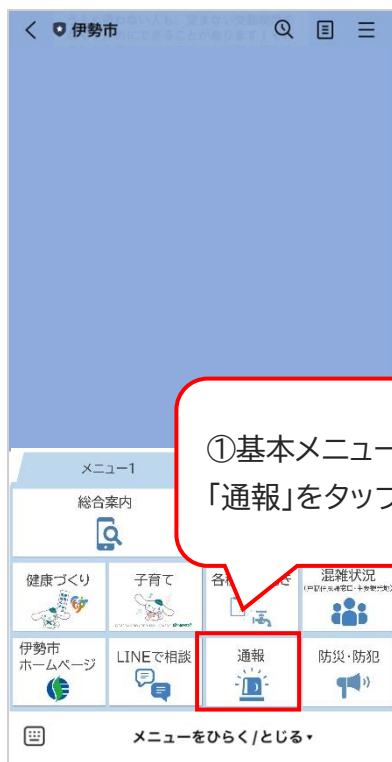
⑧市が内容を確認し、対応する

※内容により、必ずしも対応するものではありません。



【災害情報通報】

1. 伊勢市LINE公式アカウントから利用する



⑤被害内容を選択する

Q3. 被害の内容を選択してください。 必須

- 河川氾濫
- 道路冠水
- 家屋浸水
- 家屋損壊
- 土砂崩れ
- 停電
- 倒木等
- その他

⑥被害状況が分かる写真を送信する

Q4. 被害状況が分かる写真を送信してください。 必須

写真ライブラリ

Q5. 写真を撮る

ファイルを選択

⑥「写真ライブラリ」
「写真を撮る」
「ファイルを選択」
から選択して添付

Q5. 被害が発生した場所を教えてください。 必須



⑦被害発生場所を
タップして選択する

⑧補足事項があれば入力する(任意)

Q6. 詳細な被害の状況等、補足事項があればご記入ください (任意)

0 / 60000

⑨通報者の連絡先を入力する

Q7. 通報者情報

氏名

氏 **必須** 0 / 64

名 **必須** 0 / 64

氏フリガナ **必須** 0 / 64

名フリガナ **必須** 0 / 64

電話番号

電話番号 **必須** 0 / 15

メールアドレス

メールアドレス 0 / 128

メールアドレス (確認)

⑩市が内容を確認し、対応する

※内容により、必ずしも対応するものではありません。

