

(様式3)

令和5年度 指定管理業務の評価表

1 施設概要

施設名	明野児童館	所在地	伊勢市小俣町新村399-3
指定管理者名	社会福祉法人 宮山	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
設置目的	児童の健全育成を図るため、児童福祉法の規定に基づき放課後児童健全育成事業を行う。		
業務内容	1.運営及び事業に関する業務 (放課後児童クラブ事業、入退会に係る手続き・承認等、利用者負担の徴収等、施設開放) 2.管理に関する業務 (伊勢市明野児童館の施設維持管理) 3.その他の業務 (管理上必要と認める業務)		
施設概要	施設面積(延べ床面積)283.03㎡、鉄筋コンクリート造2階建て 施設内容:遊戯室、集会室、図書室、事務室、炊事室、玄関ホール等		
職員体制	館長を含め指導員18名		
施設所管課名	子育て応援課		

2 収支状況

		(A)	(B)	(C)	(単位:円)	
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	比較(C-B)	
事業収支	収入	指定管理料	16,123,000	21,013,000	19,057,000	△ 1,956,000
		利用料金	3,754,000	4,326,230	5,222,777	896,547
		その他	0	1,437,774	1,493,529	55,755
		計(a)	19,877,000	26,777,004	25,773,306	△ 1,003,698
	支出	人件費	14,156,444	18,413,936	18,022,712	△ 391,224
		管理運営費	3,092,086	3,722,477	3,085,580	△ 636,897
		その他	746,666	1,536,922	3,452,380	1,915,458
		計(b)	17,995,196	23,673,335	24,560,672	887,337
収支差引額(a)-(b)		1,881,804	3,103,669	1,212,634	△ 1,891,035	

最新年度(C)と前年度(B)に収支の増減があったものについて記載	・指定管理料の減は、コロナ補助金の減額による。 ・利用料金の増は、待機児童を出さない配慮から受け入れ人数が増えたため。 ・コロナは第5類となったが、感染予防策は継続したため、その他の支出は増となった。
----------------------------------	--

3 評価（様式4に基づく総合評価）

指定管理者	市
業務計画書に従い管理運営を行った。 5月に新型コロナウイルスは5類に分類されたが、インフルエンザの流行もあり、感染防止対策は継続した。これまでの取組から、子どもたちは自製の必要性を十分理解しており、混乱はなかった。その後、地域の状況にあわせて緩やかに緩和をすすめた。 児童館活動・放課後児童クラブ活動ともに、館内での運動をともなう遊びは中止とし、明野小学校体育館や隣接する児童公園等に場所を移して元気に活動した。月1回の工作教室やプレイ(集団遊び)、チャレンジ(目標を立て、個々の能力を高める取組)、レッツ・ラン(走ることを主体とした遊び)、大仏山ウオーク(地域を感じる活動)などに加え、静かに遊べる折り紙創作活動にも取り組んだ。また、利用が長時間になる日は30分間の読書タイムを設け、生活にメリハリをつけるとともに、静音で過ごす時間を確保した。七夕や夏祭り、秋のスポーツ祭等、季節行事も工夫して行なった。 これらの活動は、たよりや写真掲示、スライドショー等でその様子を伝えるとともに、小学校や保育園等に児童館だよりを配布して児童館活動の広報に努めた。また、保護者アンケートを実施し、貴重な意見をもとに事業の改善を進めた。	施設の管理については適正に行われていた。 運営については、新型コロナウイルス・インフルエンザの感染対策の重要性を子どもたちに理解させ、対応できた。 工作教室や体を動かす遊びを取り入れ、また読書タイムを設けるなど体と心の成長を促し、児童館の役割を担っている。利用できる施設を積極的に利用し、児童の遊びが少しでも多くなるよう努めたことは評価できる。 また、情報発信に積極的で、館入口に設置したモニターにより子どもたちの活動が一目でわかる工夫がなされており、保護者は安心した児童館の利用につながっている。 今後も様々な取り組みを継続していただき、保護者アンケート等により質の高いサービスが提供できるようお願いしたい。

(様式4)

指定管理業務の項目別評価表

評価項目		施設名				明野児童館	
		指定管理者		市		市	
		判定	評価理由	判定	評価理由	市	
業務運営項目	評価の基準	判定	評価理由	判定	評価理由	市	
施設設置目的の達成	①施設の目的や基本方針の理解	A	施設の目的や基本方針を十分理解し、安全で安心できる管理運営を行った。新型コロナウイルスは5月以降に5類となったが、当面の間感染予防を継続し、地域の状況の変化をみながらゆるやかに緩和をすすめた。	A	施設の目的や基本方針については事業計画書にも記載があり、日々の業務にも理解の程が見受けられた。		
	②施設設置目的の達成度	A	児童の安全・安心を優先した管理運営を行う中で、施設の目的である児童の健全育成をすすめることができた。	A	施設の利用状況、管理状況から施設の設置目的は達成している。		
	③利用者数	B	新型コロナウイルス感染予防の継続に伴う活動内容や利用制限を行った。児童館の年間利用者数は前年度より約700人の増であった。それに対して、放課後児童クラブは待機児童をなくす取り組みをすすめたため、大幅な利用者増となった。	A	新型コロナウイルス感染症による規制もゆるやかになり、徐々に活動ができるようになってきており、放課後児童クラブの受け入れ人数を増加させた対応ができた。		
	④運営状況	A	新型コロナウイルスやインフルエンザ感染予防のため、活動内容の変更や利用制限を行ったが、ほぼ計画通りの共用日数・時間を達成することができた。	A	法令等に定められている時間どおり運営された。		
	⑤職員の配置状況・勤務実績	A	児童館担当職員と放課後児童クラブ指導員それぞれの業務内容を明確にし、法に基づく適正で適切な配置と勤務を実行した。館長の指導のもと、全職員が一丸となって、安心して安全な児童館運営を行った。	A	現場責任者・業務担当者の届出があり、勤務体制は明確になっていた。		
	⑥意思疎通	A	毎月の管理業務報告書を確実に提出することができた。子育て応援課との連絡を密にし、業務の適切な遂行に努めた。	A	仕様書に基づき毎月の報告がなされた。また、突発的な協議事項については逐一連絡を取り、適正に行った。		
	⑦各種管理記録等の整備・保管	A	事業計画書、点検記録等を整備し、適切に保管している。	A	各種の記録については、適正に整備・保管がなされている。		
	⑧地域の振興	B	新型コロナウイルスが5月より5類に変更となったが、感染予防対策を継続したため、児童館行事を通じた地域の方々との交流企画は引き続き自粛した。今後、日常生活が戻っていくことに備え、地域住民への啓発活動は続けたい。	A	新型コロナウイルス感染症が5類へ移行されたため、児童館行事の地域住民への啓発活動の実施を期待する。また、市からの大学生のインターンの受け入れを行い、地域の大学とのつながりを強化した。		
	⑨使用許可等	A	利用者については受付簿に確実に氏名、学年、住所、利用時間等の記録をとり、体調不良の場合は利用制限や館内マスク着用などの措置を取り入れた。不審者対策として、大人の利用は幼児引率の場合に限定して許可した。	A	使用許可書等申請の取扱は適正に行われていた。		
	⑩利用料金等の徴収状況	A	利用料は口座引き落としにより、毎月確実に徴収できた。やむをえず口座引き落とし出来なかった場合は、保護者に文書通知し、現金での納入とした。結果として利用料の未収はなかった。	A	帳簿等は適正に作成され、整理も行われていた。		
	⑪個人情報	A	副館長が中心に個人情報の管理等を徹底し、安全で確実な保管に努めた。また、外部への持ち出し行為は厳禁とした。	A	担当係を選任し、個人情報漏洩などの問題も発生しておらず、情報流出防止に努めている。		
	⑫法令遵守	A	職員全員が、放課後児童クラブ運営指針に基づく、児童福祉法等関係法令の遵守に努めた。不適切保育等の苦情や問い合わせは全くなかった。研修参加は、新型コロナウイルス感染防止のため、必要不可欠な研修会等に限り参加した。	A	法令違反は見受けられない。		

(様式4)

指定管理業務の項目別評価表

		施設名		明野児童館		
評価項目			評価			
			指定管理者		市	
業務運営項目		評価の基準		判定	評価理由	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取り組み	利用者数の増加や利便性を高めるための具体的な取り組みが行なわれていたか。	B	児童館だよりや放課後児童クラブだよりを通して、工作教室や魅力ある行事を広く紹介した。感染予防のため館内での運動系の遊びは自粛し、明野小体育館や隣接の児童公園を利用した。地域を感じる行事として、大仏山ウオークを実施した。今後も、魅力ある事業を進めていく。	A	情報発信に取り組み、施設周辺の施設を利用し利用者の増加につなげた。
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないように、施設のサービス水準を確保するための取り組みを行なったか。	A	毎日の打ち合わせで職員間の情報共有を密にし、指導方法の共通理解を図った。簡単なルールを設けることで、児童が公平、安全に利用できるようにした。また、課題を持つ児童に対しては、きめ細かな個別対応を心がけた。	A	サービス水準については、期待される水準にあった。
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行なったか。	B	児童館での生活の様子を写真掲示やスライドショーで上映し紹介した。親子ともに好評だった。毎月の活動の様子は、たよりを通して紹介した。また、地域内の小学校、保育園等に毎月通信を配布し情報の提供を行った。	A	たよりの充実の他、児童館入口に設置しているモニターにより保護者へ活動の様子を発信している。
	④非常時・緊急時の対応	緊急時のマニュアルが整備され、従業員訓練の実施や事故発生時・緊急時の対応は適切か。	A	新型コロナウイルス感染防止も含め、大雨時や暴風警報発令時など、緊急時対応マニュアルを適切、確実に実施できた。また、児童が犠牲となる事件や事故を想定した、不審者対策に重点を置いた訓練も行った。地震・火災等については毎月避難訓練を実施し、通報訓練も行なった。	A	通常訓練以外のシーンを想定しての訓練を実施し、毎月避難訓練を実施し、緊急時の確認を行っている。
	⑤苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	A	児童の生活で気になることやトラブル等については、該当保護者にその都度克明に説明し適切に対処できた。保護者との信頼関係は厚く、運営に対する大きな苦情や問題指摘はなかった。同時に、保護者アンケートでの改善要望や意見については、可能な限り尊重して取り組んだ。	A	適切な対応ができる体制ができている。また、事故発生時も保護者、市へ遅滞なく報告・対応しており、適切であった。
	⑥自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が行なわれていたか。	B	感染防止を継続したため、大勢が集まって密になる活動は、昨年度に引き続き自粛した。大仏山ウオークやドッジボール等、室外活動に取り組むとともに、体調のすぐれない児童でも、室内で静かに取り組める、折り紙創作活動等も積極的に取り入れた。	A	多岐にわたる事業を実施し、利用ニーズに応えている。
	⑦事業の評価	事業実施後に確認・見直しが行なわれ、次年度へつなげる取り組みがなされていたか。	A	管理事業報告作成時に必ず当月事業内容の振り返りを行い、改善点等の確認を行った。確認できた内容は、職員間で確実に共有し、児童館活動の趣旨や目的に照らして、事業内容が可能な限り、質の高い活動となるよう継続的な改善に取り組んだ。	A	指定管理者側での確認、見直しが行われ、利用者のニーズに対応している。

(様式4)

指定管理業務の項目別評価表

		施設名				明野児童館			
評価項目			評価						
			指定管理者		市				
業務運営項目		評価の基準		判定	評価理由		判定	評価理由	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備・植栽等が適切に管理され、安全性の確保、良好な機能及び美観の保持がされていたか。		A	定期的に施設の安全点検等を行い、毎月報告した。こまめな清掃や、危険箇所の修理を行うことで、児童が安全かつ気持ちよく利用できる施設の整備に努めた。		A	定期的な点検、確認が行われており、記録もなされている。	
	②備品等の管理	備品の管理・点検・保守は適切に行なわれていたか。		A	備品は丁寧に扱い、保守等適切に行った。感染予防のため、消毒作業をこまめに行った。児童への使い方指導は、その都度確実に言い、みんなで使うものは長く大切にするように指導した。		A	破損や紛失がなく、適正に管理されていた。	
	③修繕業務	点検のよって異常が認められた場合は、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じ、その内容を記録されていたか。		A	毎月の定期点検を行った。大きな異常はなかったが、気になることがあればその都度補修した。遊戯室の照明器具を、水銀球からLED照明に取り換えた。また、その他の照明器具もできる限りLEDに切り替えることで、明るさの確保と省エネ化、補修サイクルの短縮化を図った。		A	応急処置の体制、市への報告体制がとれている。	
	④清掃業務	清掃は適切に行なわれていたか。		A	館内は高所を除き、職員が毎日清掃と消毒作業を実施し、児童が快適に過ごせる環境作りと感染防止に努めた。		A	清掃・消毒作業が常態化しているが、毎日実施し、利用者からの苦情もなかった。	
	⑤防犯体制	鍵の管理及び防犯に対する対策、対応は適切だったか。		A	鍵は定められたところに管理し、施錠は指導員が確実に行った。退館の際の最終確認は副主任、副館長、館長が確実に行い、防犯に関する問題はなかった。		A	鍵の管理は適正に行われていた。戸締り等、防犯に関するトラブルも発生しなかった。	