

(様式3)

令和5年度 指定管理業務の評価表

1 施設概要

施設名	都市農山村交流促進施設 郷の恵 風輪	所在地	伊勢市横輪町586
指定管理者名	横輪町活性化委員会	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
設置目的	地域住民と都市住民が触れ合う交流の場として活用することで地域の活性化を図る。		
業務内容	・郷の恵 風輪の運営・維持管理。 ・農産物等の展示販売等。 ・地域住民と都市住民等の交流を図るため、イベント等を実施。		
施設概要	施設面積 114.31㎡、管理室、物産スペース、軒下交流スペース等		
職員体制	会長1人、マネージャー1人、販売員5人		
施設所管課名	農林水産課		

2 収支状況

		(A)	(B)	(C)	(単位:円)	
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	比較(C-B)	
事業収支	収入	指定管理料	3,065,700	3,065,700	3,065,700	0
		利用料金				0
		その他	2,552,544	3,393,342	3,608,266	214,924
		計(a)	5,618,244	6,459,042	6,673,966	214,924
	支出	人件費	3,268,148	3,390,379	3,424,563	34,184
		管理運営費	3,170,440	3,503,349	3,747,493	244,144
		その他				0
		計(b)	6,438,588	6,893,728	7,172,056	278,328
	収支差引額(a)-(b)		△ 820,344	△ 434,686	△ 498,090	△ 63,404

最新年度(C)と前年度(B)に収支の増減があったものについて記載	その他収入の増は、販売収入の増。主にイベント実施に伴う消耗品費の増により支出が増加したが、それを除けば全体の収支は改善傾向にある。
----------------------------------	---

3 評価（様式4に基づく総合評価）

指定管理者	市
施設の維持管理を適切に行っている。 感染症等の拡大防止対策として中止していたステージイベントを再開したが、客足が伸び悩み、新型コロナウイルス感染症流行前ほどの成果はあげられなかった。 地域活性化の交流拠点として、今後はより集客が見込める事業について検討していきたい。	施設の維持管理については、これまでと同様に管理が行われている。 また、地域住民と都市住民の交流の場を創出し、地域を活性化するため、桜まつりでのステージイベントを再開した。今後は、新型コロナウイルス感染症対策に配慮しつつ、より一層成果があげられるよう、取り組みについて検討されたい。

(様式4)

指定管理業務の項目別評価表

施設名

都市農山村交流促進施設 郷の恵 風輪

評価項目		評価			
		指定管理者		市	
業務運営項目	評価の基準	判定	評価理由	判定	評価理由
施設設置目的の達成	①施設の目的や基本方針の理解	A	施設の設置目的を十分理解している。	A	施設の目的や基本方針については基本協定に明記されており、理解されている。
	②施設設置目的の達成度	A	施設の設置目的である地域活性化の交流拠点ということでは設置目的は達成されている。	A	地域活性化の交流拠点ということで、設置目的は達成されている。
	③利用者数	B	桜まつりを再開しステージイベントを行ったが、新型コロナウイルス感染症等の影響から、利用者数は伸び悩んでいる。観光バスによる利用者は増加傾向にある。	B	桜まつりを再開し集客に努めたが、利用者数は伸び悩んだ。今後も利用者数回復に向け努められたい。
	④運営状況	A	事業計画書のとおりの供用日数、時間を達成した。	A	事業計画書どおり運営された。
	⑤職員の配置状況・勤務実績	A	作業責任者、担当者は明確になっている。	A	責任者、業務担当者は明確になっている。
	⑥意思疎通	A	基本協定に記載の毎月の業務報告に加え、必要に応じて市の担当者と連絡調整を行っている。	A	基本協定に明記されている期日までに、毎月の業務報告が適正に行われた。また、必要に応じて密に連絡調整がなされている。
	⑦各種管理記録等の整備・保管	A	一部記録等ないものもあるが、点検記録等、整備・保管は行っている。	A	点検記録等、整備・保管を適正に行うようにされたい。
	⑧地域の振興	A	桜まつりを再開し、都市部と地域住民との交流に取組んだ。	A	桜まつりなどの予定されていたイベントを行い、都市部と地域住民との交流に取組み地域振興に寄与している。
	⑨使用許可等		—		—
	⑩利用料金等の徴収状況		—		—
	⑪個人情報	A	個人情報については、適正に管理している。	A	個人情報漏洩などの問題はなかった。
	⑫法令遵守	A	遵守している。	A	関係法令は遵守されている。

(様式4)

指定管理業務の項目別評価表

施設名

都市農山村交流促進施設 郷の恵 風輪

評価項目		評価			
		指定管理者		市	
業務運営項目	評価の基準	判定	評価理由	判定	評価理由
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取り組み	A	チラシ配布や資料提供、CATVでイベント内容がよくわかるような原稿を心掛けた。	A	イベント時に駐車場対策を図ったり、資料提供等で周知に取り組んだ。
	②利用者の平等な利用	A	障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律等を遵守し、利用者には平等な対応をしている。	A	利用者には平等な対応を行い、サービス水準は確保されている。
	③適切な情報提供	A	記者クラブへの資料提供やCATVでの情報提供を行った。	A	イベント時には、記者クラブへの資料提供のほか、CATVでの情報発信を行っている。
	④非常時・緊急時の対応	B	以前にAEDの訓練の経験があり知識等はあるが、毎年実施していない。	B	非常時・緊急時に対応すべく検討されたい。
	⑤苦情解決体制及び対応	A	事故・苦情があった場合には、対応できる体制は整えている。	A	市に直接苦情をいただくことはなく、適切な対応がなされている。
	⑥自主事業	A	横輪町という農村環境を活かしたイベントを行い、利用者から評価を得ている。	A	桜まつりなど農村環境を活かしたイベントを行い、利用者ニーズに即していると考えられる。
	⑦事業の評価	B	業務報告書を作成し、活性化委員会の中で改善策を検討している。	B	次年度につなげる取り組みについて明確にされたい。
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	B	必要な設備の保守点検を行っているが、建物や手摺、遊歩道などに劣化がみられる。	B	建物等に劣化がみられる。
	②備品等の管理	A	備品について丁寧な取り扱いをしている。	A	適正に管理されていた。
	③修繕業務	B	異常があった場合は市に報告し、急遽代用品で賄うなど適切に対応しているが、内容の記録は整理されていない。	B	異常があった場合、市に報告を行い、適切な措置を講じているが、内容の記録をされたい。
	④清掃業務	A	予定を立て、従来どおり清掃を行っている。	A	こまめに清掃が行われている。
	⑤防犯体制	A	鍵は定められた箇所に保管し、閉館時には施錠している。委託期間中に防犯に関する問題はなかった。	A	鍵の管理は適正であり、防犯に関するトラブルは発生していない。