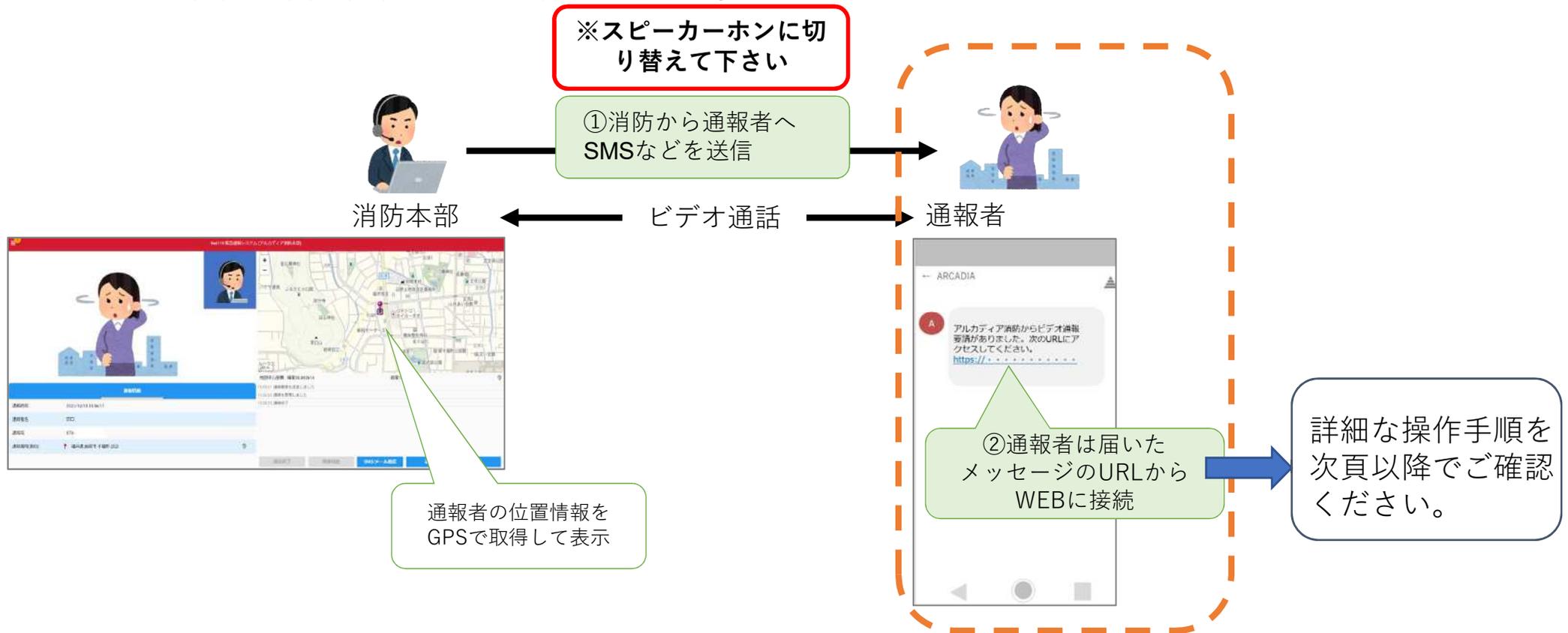


# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）

## 映像通報機能とは

通報者と消防本部の間でビデオ通話ができる機能です。  
通報者は受け取った通報用URLをクリックすることでアプリなどを必要とせずブラウザの機能で消防本部とビデオ通話ができます。



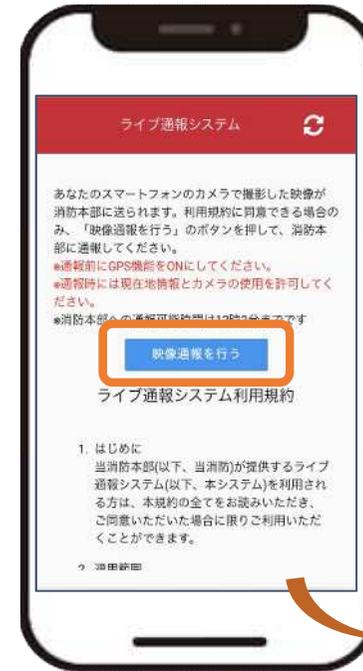
# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）

SMSの場合、  
「05055305618もしくは  
0343349314」からメッセ  
ージが届きます。  
メールの場合は送信元には  
消防本部名が表示されます。

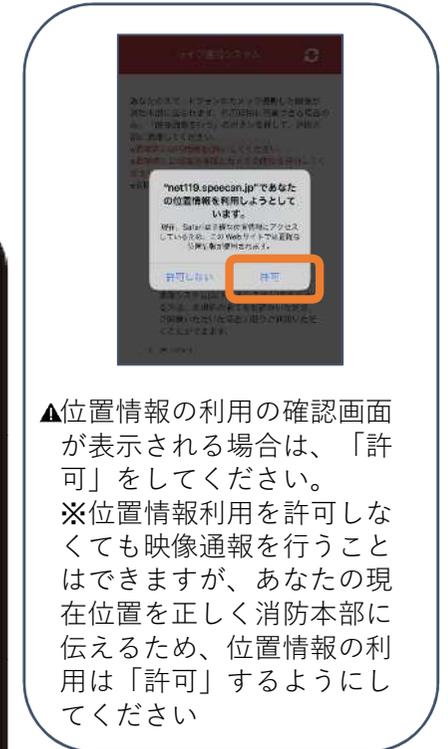


- ①消防本部からSMSもしくはメールが届きます。  
記載されているURLにアクセスします。  
※URLの有効期限は60分です。

※スピーカーホンに切り替えて下さい



- ②注意事項と利用規約が表示されます。  
内容を確認し、利用規約に同意する  
場合には「映像通報を行う」ボタ  
ンを押します。



- ▲位置情報の利用の確認画面  
が表示される場合は、「許  
可」をしてください。  
※位置情報利用を許可しな  
くても映像通報を行うこと  
はできますが、あなたの現  
在位置を正しく消防本部に  
伝えるため、位置情報の利  
用は「許可」するようにし  
てください

# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）

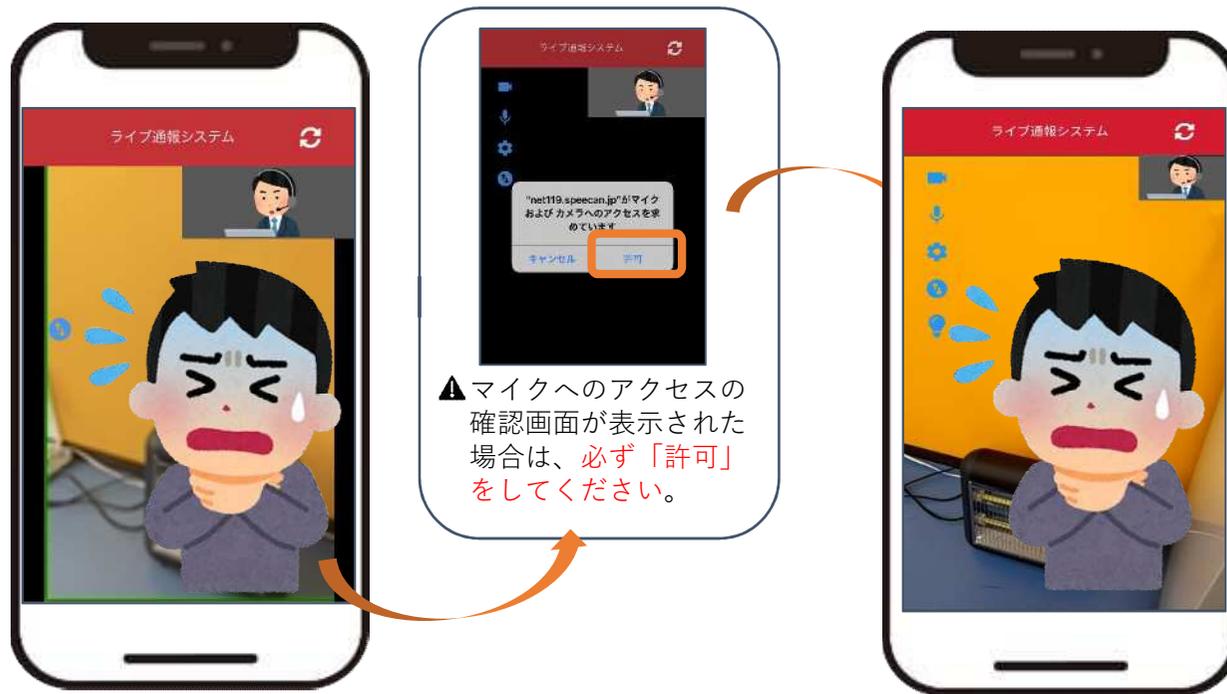


③呼び出し画面が表示されます。

⚠ カメラへのアクセスの確認画面が表示される場合は、必ず「許可」をしてください。

※消防本部側で一定時間内に通報の受理がされなかった場合には、一度呼び出しが切れます。  
通報URLが届いてから60分以内であれば同じURLから再度通報を行うことができます。

# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）



④消防本部側で通報が受理されると、消防本部と映像でやり取りをする画面が表示されます。現場の様子を端末のカメラで映してください。

⑤消防本部側で通報端末側の音声機能が許可されると、画面上のアイコンでマイクのON/OFFの切替などができるようになります。

# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）

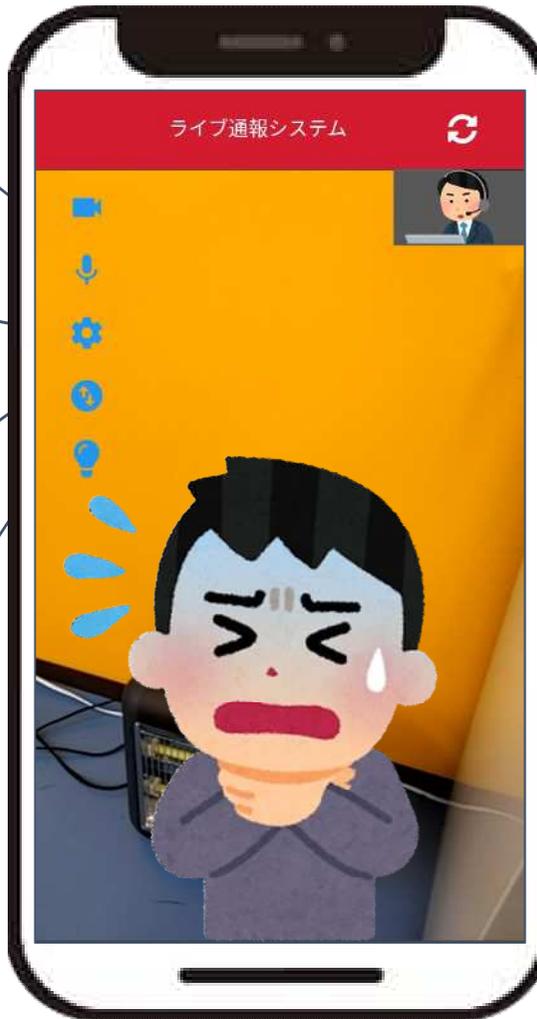
## 画面の見方

カメラやマイクのON/OFFの切替ができます

使用するカメラとマイクの設定ができます

外カメラと内カメラの切替ができます

フラッシュ機能に対応している端末の場合は、フラッシュ機能ボタンが表示されます。ボタンを押すと、端末のフラッシュ機能が作動し補助ライトが点灯します。



画面の再読み込みを行います。アイコンをタップすると映像通報の再接続処理を行うため、画面が表示されるまで時間がかかる場合があります。

消防本部側の映像が表示されます  
※消防本部側のカメラがOFFになっている場合には表示されません

通報端末で撮影しているカメラの映像が表示されます。

# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）

## 応急手当が必要な場合

⑥映像番通報中に消防が必要と判断した場合通報者等に応急手当のやり方が分かる動画を送信するので、その動画を見ながら応急手当を実施してください。



# 映像通報機能マニュアル（通報者端末）



? 通報が終了する前に画面を閉じたり端末の電源を切ってしまった場合でも、通報URLが届いてから60分以内であれば同じURLから通報を再開することができます。



⑦消防本部側から、テキストでメッセージが送られてくる場合があります。  
メッセージに選択肢が付いている場合は、該当する選択肢をタップすることで回答ができます。

⑧消防本部側で通報の終了がされると、終了画面が表示されます。  
※通報者端末側から通報を終了することは出来ません。