

ご意見と回答

提案・意見

二見総合支所の耐震について(回答:1月21日時点)

(2026年1月受付)

二見支所や厚生棟はかなり古い建物で老朽化も進んでおると存じ上げます。これらの建物は耐震診断や耐震補強を実施して市民の安全は確保できているのでしょうか。

市の庁舎であればどこの市の建物でも耐震補強をしておると認識していますが、二見支所や厚生棟を利用している時に地震が起きたらあい、利用者は働いておる人の安全は担保されるのでしょうか。

建物は津波に十分耐えられる構造なののでしょうか。

回答

伊勢市では、市民の皆様は安全で安心して公共施設をご利用いただけるよう、「伊勢市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設の総合的かつ計画的な管理を進めています。

二見総合支所庁舎については、平成14年度に耐震補強工事を実施して、必要な耐震性を備えています。また、主に職員が使用している厚生棟についても、一部を除き耐震性を有しています。

津波への耐性についてですが、津波による建物への影響は、漂流物や水流速度など多くの要因によります。そのため、「津波に十分耐えられる」と言い切ることは難しいですが、津波警報等が発表された際は、職員が来庁されている方を安全な場所まで避難誘導させていただきます。

二見・生活福祉課(2026年1月回答(1月19日~1月23日))

カテゴリ:<暮らし・環境>防災

ご意見と回答

提案・意見

コンビニ住民票発行サービスについて(回答:1月19日時点)

(2026年1月受付)

マイナンバーカードを使ってコンビニで住民票を発行できるのは非常にありがたいサービスで感謝しています。

しかしながら、年末年始の市役所が閉まっている時に、コンビニでの利用停止とはどういう事でしょうか。市役所が閉まっている時に発行できる事に意義があるのではないですか？

市役所の休みの時にコンビニでの発行サービスを停止しないでいただけるとありがたいです。

日々のお仕事には感謝しております。ありがとうございます。

回答

年末年始の期間については、市役所は閉庁しておりますが、戸籍の届出は常時受付可能です。しかし、年末年始のコンビニ交付につきましては、届出のあった内容を証明書に反映できないことや保守に関して有事の際の迅速な対応が困難であることから、サービスを停止しております。

なお、例年の年末年始サービス停止期間は、12月29日～翌1月3日ですが、今年度は、システムの更新によるメンテナンスも重なったことから例年よりもサービス停止期間を長くさせていただきました。

戸籍住民課(2026年1月回答(1月19日～1月23日))

カテゴリ:その他>その他

ご意見と回答

提案・意見

水道基本料金支援の迅速性を求む(回答:1月21日時点)

(2026年1月受付)

国からの交付金である物価高騰対策として、悪評高い「お米券」ではなく水道基本料金の支援が4月請求分から始まるという記事が12月25日の中日新聞に載っていました。伊勢市民の気質に合わせずいぶんごゆっくりした施策だなと感じていたところ、翌12月26日の同新聞でお隣の鳥羽市がほぼ同じ内容で2月請求分から支援するとのことでした。いろいろと理由はあろうことかと思いますが、このスピード感の違いはなぜでしょうか。要は物価高騰対策でありこの物価高は一年以上前から続いており昨日や今日始まったことではありません。この施策の主旨をもっともっと理解していただきより迅速性が欲しいものです。

回答

国の「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用した水道基本料金の無料化につきましては、伊勢市としては初めての実施となり、現在使用しているシステムの改修が必要となることから、令和8年4月からの実施とさせていただいておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

料金課(2026年1月回答(1月19日~1月23日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>上下水道

ご意見と回答

提案・意見

ゴミ袋の大中小で色分け要望(回答:1月23日時点)

(2026年1月受付)

ゴミ袋の大中小を色分けしてほしいです。3つ同じ黒なので見分けが付きません。いちいち広げて確認するのが大変です。

回答

お問い合わせの内容につきまして、指定ゴミ袋の文字の色のことと推察いたします。「伊勢市指定ゴミ袋制の実施に関する要綱」第4条(指定ゴミ袋等の規格)及び、「伊勢市指定ゴミ袋の製造の承認に関する要綱」第3条(指定ゴミ袋の製造の承認)において、指定ゴミ袋と指定ゴミ袋を包装する外袋の色が規格で文字の色が「黒」と定められております。

文字の色を変更することにより製造コスト面で懸念もあり、結果として指定ゴミ袋の値上がりも予想されるなど、市民のみなさまにご負担をかける可能性もございますことから、現段階では指定ゴミ袋の色を変更することは難しいと考えます。

ごみ減量課(2026年1月回答(1月19日~23日))

カテゴリ:<暮らし・環境>ごみ

ご意見と回答

提案・意見

陸上競技場前の立駐について(回答:1月19日時点)

(2026年1月受付)

- ・700～800台の立駐と聞きましたが、通行の便は大丈夫なのか？
- ・道の拡張をすると聞きましたが、どこまでするのか？
- ・館町民の動線や立駐周辺を車で通る時間帯など把握の上での計画なのか？
- ・住人に対しての説明会はないのか？
- ・ソメイヨシノを含む木々を伐採するにあたり、景観上問題はないのか？

回答

内宮周辺では、駐車場不足等に起因する渋滞が著しく、今後においても宇治館町をはじめ、地域の交通環境の悪化が懸念されます。

このことから、現在、伊勢市では、五十鈴公園南側への立体駐車場建設(800台程度)や周辺駐車場のシステム改修などを含めた内宮周辺の駐車場再編事業を計画し、交通環境改善を図ってまいりたいと考えています。

しかしながら、立体駐車場を設置するだけでは、付近の渋滞等が懸念され、町民の方の交通動線の確保のため、以下の対策を計画しております。

1. 国道 23 号月読宮北交差点から館町通線への車両流入及び県営陸上競技場前から宇治館町への車両流入を交通規制や誘導によりコントロールします。
2. 立体駐車場前において、駐車場利用車両による渋滞が発生し、宇治館町の交通に支障をきたさないよう道路を拡幅します。
3. 駐車場利用者の人流について、立体駐車場利用者が宇治館町内を通行しないよう神宮工作所方面への迂回路を整備します。

また、説明会については開催の予定はございませんが、町民の皆様に資料の閲覧の際、頂戴した意見等にできる限り対応してまいります。樹木伐採につきましては、五十鈴公園の自然を大きく損ねることのないよう、また、立体駐車場の外観なども周辺環境になじむものとし、景観にも配慮してまいります。

以上のような対策を講じながら、駐車場再編事業に取り組んでまいります。事業の財源につきましては、市民の方の税金ではなく、駐車場利用者からの駐車場使用料で賄う計画としており、前述の景観への配慮など公園機能を損ねることのないよう進めたいと考えておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

交通政策課(2026年1月回答(1月19日~23日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>交通

ご意見と回答

提案・意見

いすゞ公園の駐車場化について(回答:1月19日時点)

(2026年1月受付)

県営陸上競技場横のいすゞ公園が駐車場になると言う話を聞きましたが、本当でしょうか？もし本当なら、絶対にやめていただきたいと思います。

あの美しい公園をつぶして、味気もない駐車場を立てるのは美観も損ねますし。たくさんの市民の思い出深い場所だと思います。どうぞ再考していただけるようお願いいたします。

回答

現在、伊勢市では、五十鈴公園内への800台程度の立体駐車場建設を含めた内宮周辺の駐車場再編事業を計画しております。立体駐車場建設地は、現状、公園南側に所在する駐車場(駐車容量40台程度)の敷地を拡張する予定ですが、ご心配頂いているような、五十鈴公園全体を駐車場にするものではなく、池周辺など大半の公園機能や自然は保存される計画です。建設地の樹木伐採は生じる見込みですが、五十鈴公園の自然を大きく損ねることのないよう配慮させていただくとともに、立体駐車場の外観なども周辺環境になじむものとし、景観にも配慮してまいります。

現在、宇治地区周辺道路を中心に駐車場利用車両による渋滞が発生し、今後益々顕著になることが予想されることから、本事業により、地域住民の皆様の生活環境を改善したいと考えております。事業実施には、市民の方の税金ではなく、駐車場利用者からの駐車場使用料で賄う計画であり、前述の景観への配慮など公園機能を損ねることのないよう進めたいと考えておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

交通政策課(2026年1月回答(1月13日~16日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>交通