

## ご意見と回答

### 提案・意見

印鑑証明書発行について(回答:2月17日時点)

(2026年1月受付)

1月28日に印鑑証明書を発行してもらいに支所にいきましたが、マイナンバーカードでの発行は、不能とのことでした。国があれだけマイナンバーカード取得を言っているのに、公的機関で使用できないのはどうなのでしょう？ コンビニに行ったら店員さんが外国人で、印鑑証明の意味も分からなくて、2軒目のコンビニでやっと発行できました。一考をお願いします！

### 回答

窓口での印鑑証明書の発行については、「印鑑登録カード」のご提示をお願いしております。マイナンバーカードを持参していただくことにより印鑑証明書を発行するためには、システム等の整備が必要となり、検討はしておりますが具体的な実施時期等は今のところ未定です。今後も検討を進め、実施するとなった際には市民の皆様にご周知させていただきます。

現状ではご不便をお掛けいたしますが、窓口での交付の際には「印鑑登録カード」をご持参いただきますようお願いいたします。また、今後もマイナンバーカードのみで利用できるコンビニ交付をご活用いただければ幸いです。

戸籍住民課(2026年2月回答(2月16日~20日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### **提案・意見**

#### 一之木への提案・苦情(回答:2月20日時点)

(2026年1月受付)

1. 一之木さくら通り東入口に照明だぶってて、2丁目バス停の上に照明1つあればもう少しでも歩行者の安全守れるのでは？維持課に2度伝えたが回答なし
2. 宮後1丁目交差点北側付近に横断歩道を新設すべし  
ホテル行く客など困ってます。昔は踏切抜けてなかったからアーケード下まで無くて良かったけど
3. 一之木ふれあいセンター？太鼓、空手練習時の夜の笛不快である
4. まちおこし隊の人に、直接元の繁華街も取材してとうたえてもちゃっとも来ない。

## 回答

### 【回答 1】

伊勢市が管理する道路への照明灯設置につきまして、見通しの悪いカーブ部分や交通量の多い交差点等、道路管理上の必要性を考慮し、優先度の高い場所から道路照明灯の新設を行っております。ご提案いただきました2丁目バス停につきましては、見通しの悪いカーブ部分や交通量の多い交差点等に該当せず優先度が低いものと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、一之木さくら通り東入口にある照明灯のうち、伊勢市維持課の所管する道路照明灯は電柱に共架されているもののみで、丸型のものは伊勢市が所管する道路照明灯ではありません。

### 【回答 2】

ご意見をいただきました交通規制に係る横断歩道については、公安委員会(警察)の管理となっており伊勢警察署に申し伝えましたところ、次のとおり回答がありました。

ご要望の箇所への横断歩道の設置については、一之木交差点の横断歩道と近接しており、交通規制基準に準拠していないことから現状設置不可ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 【回答 3】

ご意見をいただきました一之木ふれあいセンターにつきましては、地元自治会様が施設管理をしている施設です。施設利用時の音量などにつきましては管理者のほうへ直接ご相談をいただきますようお願いいたします。

### 【回答 4】

伊勢市では、大都市圏等から人材を受け入れ、地域力の維持・強化を図ること、また、地域への定住・定着を促進することを目的として、地域おこし協力隊を受け入れています。協力隊員は、中心市街地活性化、地域産業振興及び観光魅力創出の各分野で活躍いただいております。

取材に関する件につきまして、改めて協力隊員よりご連絡を差し上げ、日程調整を進めてまいります。

維持課・監理課・市民交流課・商工労政課(2026年2月回答(2月16日~20日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### 提案・意見

①公民館、集会場の利用率 ②年間経費と利用料(回答:2月17日時点)

(2026年2月受付)

①公民館、集会場の年間利用率はどれくらいですか？

②公民館 集会場の年間経費はどれくらいですか？

③各施設の利用料金の収益はいくらか？

④各施設の収益率はどれくらいですか？

利用料÷年間経費

⑤公民館 集会場の集約化や閉鎖は進めてるかを教えてください。

### 回答

令和6年度の実績を基に、市で直営管理している小俣公民館、御園公民館及び二見公民館について回答いたします。なお、経費について大規模な改修工事を除外しております。また、御園公民館について、御園総合支所と一体で管理しているため、御園公民館単体での経費が低く計上しています。

①小俣公民館:25.9%、御園公民館:20.1%、二見公民館:10.0%

②小俣公民館:3,687,117円、御園公民館:170,918円、二見公民館:6,751,087円

③小俣公民館:181,490円、御園公民館:304,721円、二見公民館:59,604円

④利用料÷年間経費は以下のとおりです。(少数第3位を四捨五入)

小俣公民館:0.05、御園公民館:1.78、二見公民館:0.01

⑤小俣公民館について、施設類型別計画に基づき、小俣総合支所の老朽化に伴い新設される複合施設への機能移転を検討しています。(見直し時期:2025～2034年度)

御園公民館について、施設類型別計画に基づき、老朽化後は、新設される複合施設への機能移転を検討しています。(見直し時期:2035～2044年度)

二見公民館について、施設類型別計画に基づき、二見生涯学習センターへ機能移転し、令和8年3月31日をもって施設を閉鎖します。

社会教育課(2026年2月回答(2月16日～20日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### 提案・意見

#### 各小中学校の図書室について(回答:2月19日時点)

(2026年2月受付)

各小中学校によって図書室の大きさが違ったり、蔵書数や新刊の数に大きく隔たりがありますが、教育の格差が生まれていることにどう考えてますか。

図書室が狭いのであれば図書室を増やせばいいことですし、各小中学校面積を統一しませんか。

そういうところから格差は生まれています。

当然配置されている中でお聞きしますが、各小中学校に専属の司書はいますか。

司書の質も教育に大きく影響します。

司書の質はどう担保していますか。

今後購入する新刊全てを一般の人も見られるように電子化したものを図書室に行かずにできるようにしてください。

### 回答

学校の「図書室」につきましては、文部科学省の小学校設置基準・中学校設置基準、及び小学校施設整備指針・中学校施設整備指針に基づき整備しています。

また、蔵書数や新刊の数につきましては、文部科学省が定める学校図書館図書標準の冊数を満たすよう運営しています。

現在、各小中学校に週1日程度、学校司書を配置していますが、より質の高い学校図書館サービスの提供と、学校図書館の機能向上を目指し、配置日数を拡充する方向で検討しています。配置される学校司書は、必要な知識と経験を持つものとし、学校司書間での情報共有及び研修により、一層のスキル向上に努めます。

また、伊勢市では、「伊勢市電子図書館」を運営し、子どもだけでなく大人も楽しめる電子書籍を読み放題で提供しています。現時点で日本国内においては出版されるすべての新刊が電子化されているわけではありませんが、できるだけ多くの方に楽しんでもらえるよう、毎年、内容を更新していますので、ぜひご利用ください。利用方法は、伊勢市電子図書館のホームページ (URL <https://web.d-library.jp/isecitylib/g0101/top/>) をご確認ください。

教育メディア課(2026年2月回答(2月16日~20日))

カテゴリ:健康・福祉・子育て・教育>教育