

## ご意見と回答

### 提案・意見

伊勢市駅の手荷物預かり所について(回答:3月12日時点)

(2026年2月受付)

伊勢市では式年遷宮などイベントが数年にわたり行われるため、手荷物預かり所の規模が小さすぎます。

もっと大きく拡張しないと観光客もとても困ります。

今でも預けられない人がいますので早急に拡張要望します。

手荷物預かりすらできなければ観光客をもてなすことはできません。

営業時間も深夜まですることを要望します。

### 回答

近隣の民間運営のロッカーや手荷物預かり所を含めても手荷物預かり所が混雑し、時期や時間帯により十分なサービスを提供できない状況が発生し、ご迷惑およびご心配をおかけしております。

ご意見いただきました深夜を含めた運用を含め、現状では対応できない状況にあり、今後の観光客増加に向けての課題と認識しております。

施設運用の見直しや運営コストも考えながらになります。荷物を預かる事業者との連携や関係者の皆さまとも課題解決や機能改善に向けた協議を進めていきたいと思っております。

観光振興課(2026年3月回答(3月9日~13日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>観光

## ご意見と回答

### 提案・意見

伊勢市観光協会への意見(回答:3月13日時点)

(2026年3月受付)

伊勢市観光協会への苦情(回答:1月15日時点)(2026年1月受付)

この内容を見て、自分も意見、要望がありますので意見書を提出します。

外宮前観光サービスセンターの職務怠慢な人のことは、自分も以前から気になっていました。先に苦情を申し出た方と同じようにどこかへ訴えたいと思っていました。

自分もその人が仕事中に編み物をしている様子を何度も見えています。

自分は一会社員ですが、こんなことはありません。こんなことが公になれば嚴重注意だけにとどまらず、降格処分や配置転換もあります。解雇になることもあります。

こんないい加減な仕事をする人を雇い続け、あげくの果てに外部の声でとんでもない実態を知らしめさせられた雇い主である伊勢市観光協会は、このことを重く受けとめてほしいです。

残念なことに先に提出のあった意見書の回答欄には、伊勢市観光協会からの回答記述がありません。

伊勢市観光協会からの回答も記載してほしいです。

### 回答

公益社団法人伊勢市観光協会に内容の事実確認を行い、不快感や誤解を招くような行為は慎むよう伝達いたしました。

以下、公益社団法人伊勢市観光協会からの回答です。

当該人には上司および役員から聞き取りと嚴重注意を行いました。当該人もこのことを真摯に受け止めております。また、今後このような事例が発生しないよう、全職員に厳しく指導を行いました。

観光振興課(2026年3月回答(3月9日~13日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>観光

## ご意見と回答

### 提案・意見

#### 道路安全対策および防犯灯設置の要望(回答:3月13日時点)

(2026年3月受付)

平素より、市政の発展と安全な街づくりのための多大なるご尽力に深く感謝申し上げます。つきましては、地域の安全向上を目的として、以下の箇所への設備設置および環境整備を要望いたします。

##### 1. 街灯(防犯灯)の増設について

・ 要望場所: [中村町の五十鈴ヶ丘桶子北、某ハウスメーカー分譲地北側の五十鈴駅に繋がる(坂道)町道]

・ 現状と課題:

当該区間は夜間になると街灯がなく、非常に暗い状態です。仕事帰りの歩行者や通学路として利用する学生も多く、防犯上の不安を感じるとともに、歩行者と自転車の接触事故のリスクも高いと感じています。

・ 要望内容:

夜間の安全確保のため、新たに街灯(防犯灯)の設置をお願いいたします。

##### 2. 公園付近の交差点へのカーブミラー設置および注意喚起について

・ 要望場所: [中村町五十鈴中学校北東側付近の某ハウスメーカー分譲地の公園内から西側出口と町道が接するT字路]

・ 現状と課題:

付近の住宅のフェンスにより、道路へ出る際の左右の視認性が非常に悪くなっています。公園から子供が飛び出すケースも散見され、町道を走行して畑を利用している高齢者の方々の車両が徐行とは程遠い速度で走行しているため車側からも歩行者側からも直前までお互いが見えない危険な状況です。

・ 要望内容:

死角を解消するためのカーブミラーの設置を要望します。あわせて、ドライバーへ注意を促す路面標示(「飛び出し注意」や「徐行」など)や看板の設置もご検討ください。

以上、地域の防犯および交通事故防止の観点から、早急な現地調査と対策のご検討をお願い申し上げます。

私たちが安心して暮らせる街づくりのため、前向きなご回答をいただければ幸いです。公務ご多忙の折とは存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 回答

1. ご要望いただきました道は、民有地であり伊勢市が所管する道路ではないため、道路照明灯を伊勢市が設置することは致しかねます。

また、自治会の皆様が必要に応じて防犯灯を設置されておりますので、防犯灯の新設をご希望される場合は、自治会様へご相談ください。なお、自治会様が設置する防犯灯の新設や維持管理に対する助成制度を、危機管理課が行っております。

2. 伊勢市ではカーブミラーの新規設置につきまして、市内の各自治会様から多数のご要望が届いている状況でございます。

つきましては、各自治会内での優先順位等もでございますので、お住いの地域の自治会様へご相談いただき、自治会様を通してご要望をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、自治会様からご要望をいただき次第、現地を確認し設置の必要性を検討させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

維持課(2026年3月回答(3月9日~13日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### 提案・意見

日曜と重なった朔日参りの駐車場の開始時間について(回答:3月12日時点)  
(2026年3月受付)

朔日参りを何年とつづけていて気づいたことなんですけど、2月1日、3月1日とも日曜で観光客が多くて5:30には、宇治浦田の駐車場(B1からB4)が満車になってました。

去年も同じ状況でした。

去年も都市計画課にメールいたしましたけど、宇治町との駐車場協定があるのですぐには対応できないとの返事でした。

渋滞が起きていて、止められない車が道路に溢れているのは、地元の町の人々に迷惑になるし、せっかく伊勢に来てくれた人に申し訳ないと思います

おはらい町の道路には両側に路上駐車がされていました。

B5駐車場を開放する時間を30分でよいので早めてください。

お木曳もはじまり、観光客は増える一方だと思います。

五十鈴公園に駐車場を作る前にこちらの対策はしないのでしょうか。

渋滞対策は日中だけでなく、早朝も必要ではないでしょうか。回答をお願いします。

観光客にも関係すると思うので観光関係者にも伝えてください。

### 回答

現在、B5駐車場等については随時、開設時間を早める対応を行っており、3/1であれば6:00(通常は7:00)に開設させていただきました。

今後については、いただいたご意見を踏まえ、駐車場の利用状況及び当日の天候、駐車場の運営体制等を再度、検討させていただきます。

また、本件については、観光の担当部局にも情報を共有させていただきますこと、お含みおきください。

交通政策課(2026年3月回答(3月9日~13日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>交通

## ご意見と回答

### 提案・意見

伊勢市観光協会の回答の公開を求める(回答:3月13日時点)

(2026年3月受付)

伊勢市観光協会への苦情(回答1月15日時点)

(2026年1月受付)

これに対して以下の回答がありました。

#### 【回答】

外宮前観光サービスセンターは、公益社団法人伊勢市観光協会が自主運営しています。ご意見いただいた内容の事実確認を行い、旅行者をお迎えする施設であることから、スタッフ・ボランティアを含め、不快感や誤解を招くような行為は慎むよう周知・指導することをお伝えいたしました。

観光振興課(2026年1月回答(1月13日~16日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>観光

この回答を踏まえ、あらためて、意見・要望があります。

苦言を呈したのは、伊勢市観光サービスセンターの女性職員Aさんに対してだけです。その他のスタッフ・ボランティアさんの呆れるような行為は見たことがありません。誤解などしておりません。

職務中に編み物をしているというひとりの女性職員の怠慢な姿を見たまま報告し、伊勢市から伊勢市観光協会へ問題提起をなげかけてほしかったのです。

伊勢市観光協会に回答の公開を求めます。

### 回答

公益社団法人伊勢市観光協会に内容の事実確認を行い、不快感や誤解を招くような行為は慎むよう伝達いたしました。

以下、公益社団法人伊勢市観光協会からの回答です。

当該人には上司および役員から聞き取りと厳重注意を行いました。当該人もこのことを真摯に受け止めております。また、今後このような事例が発生しないよう、全職員に厳しく指導を行いました。

観光振興課(2026年3月回答(3月9日~13日))

カテゴリ:まちづくり・インフラ>観光