

## ご意見と回答

### 提案・意見

#### 市役所のコンプライアンスについて(回答:9 月 25 日時点)

(2025 年 8 月受付)

1ヶ月程前に駐車場前の草刈りに来てくれました、ありがとうございます。その時にロープを切ったらしく通してあったパイロンの棒が抜けたので持って行ったそうです。すぐに気がつき維持課に電話。現場に行った者に確認して折り返すと、かかってこないのだからこちらから電話。受けた人は帰ったと。次の日に話しの内容もよくわからない者が2人新しいロープを持ってきました。切ってしまった物はしょうがないけどなぜパイロンを持っていくのかわかりません。普通はその時に言いにくると思いますけど、理由はきったからもっていった。次は下に置いてあったから次は下に落ちていたから。きた2人は刈った草に紛れて持って行ったと。持っていくだけで4個も理由がある信じられません。たいした物ではないけど間違いなくうちの会社のお金で買ってきた物です。弁償してもらうのは当たり前だと思います。間違って持って行ったのなら返しに来るのが普通だと思います。3週間位して維持課の人が1人できました。パイロンはどうしたと？堂々と処分したと言いました。万引きして見つかったら返せば、弁償すれば大丈夫と言う考え？コンプライアンス上どうなのでしょう？

### 回答

この度は貴方の所有物を紛失してしまい大変申し訳ございませんでした。また、ご連絡をいただいても、誠意をもった対応ができなかったことはご指摘のとおりでございます。現場での状況といたしましては、除草を行うにあたりロープを切断し、その際に落ちたパイロンとロープについても職員が勘違いし処分してしまったものです。除草作業は複数人で対応しており、現場での情報共有や事前確認が出来ておらず、この度のような事態となってしまいました。今回の事態を受けまして課内で対応の不備を再確認し、今後このようなことが起こらないよう職員へ指導を行いました。この度は大変申し訳ございませんでした。

維持課(2025 年 9 月回答(9 月 22 日～26 日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### 提案・意見

#### 二見テニスコートのトイレについて(回答:9 月 25 日時点)

(2025 年 9 月受付)

いつも二見テニスコートを利用させていただいております。日頃より施設の運営にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

さて、二見テニスコートのトイレにつきまして、汚れが目立ち、また虫が多く発生している状況が見受けられ、利用者としては大変使いづらいと感じております。つきましては、トイレの建て替えや清掃の強化など、改善のご対応をご検討いただければ幸いです。

ご予算やご事情もあるかと存じますが、利用者の快適性や衛生面を考慮し、前向きにご検討いただけますようお願い申し上げます。

お忙しい中恐縮ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 回答

日頃より二見テニスコートをご利用いただき誠にありがとうございます。

二見テニスコートのトイレにつきましてご不便おかけし申し訳ございません。

職員による清掃は実施しておりますが、より一層清掃の強化に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

スポーツ課(2025 年 9 月回答(9 月 22 日～26 日))

カテゴリ:くらし・環境>環境

## ご意見と回答

### 提案・意見

商業施設などでの行政手続き(回答:9月25日時点)

(2025年9月受付)

仕事をもっている人が多い中、市役所は平日しか対応できないので休みをとって手続きにくるか月曜日 仕事終りにかけ込むしかないのが現状です  
他県では イオンなどのスペースを借りて出張所みたいな場があり、土、日でも買い物ついでに手続きができたりします  
伊勢でも ぜひそうしてほしいです！

### 回答

当市では、イオンなどの商業施設内に出張所等を設置する取り組みについて、現時点で具体的な予定はありませんが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

現状としましては、平日の昼間にご来庁いただくのが難しい場合、月曜日の窓口延長のご利用や、マイナンバーカードをお持ちであれば、住民票や戸籍等の証明書については、コンビニ交付やオンライン申請をご利用いただくことが可能です。今後も市民の皆様の利便性の向上に向けて取り組んでまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

戸籍住民課(2025年9月回答(9月22日～26日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### 提案・意見

市役所の各施設に専門職員を配置してほしい(回答:9 月 25 日時点)

(2025 年 9 月受付)

市役所の各施設の修繕工事をしています。各施設の職員は専門の職員でないため説明しても理解してもらえずお金はないけど直せと常に言われて無駄な時間だけが過ぎていきます。

せめて工事に携わったことのある専門職員を配置して話がわかる人を配置してほしいです。

あまりにもお粗末です。

市内の他の業者からもそのような話をよく聞きますので改善してください。

### 回答

ご意見ありがとうございます。

職員の配置に関しては、適材適所になるよう努めているところではございますが、修繕工事に際し、こちらの対応に至らない部分があり申し訳ございません。

今回の事案につきましては、庁内で情報を共有し、業務の効率的な遂行に向けて取り組んでまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

職員課(2025 年 9 月回答(9 月 22 日～26 日))

カテゴリ:その他>その他

## ご意見と回答

### 提案・意見

伊勢市福祉総合支援センターよりそいについて(回答:9月25日時点)

(2025年9月受付)

伊勢市福祉総合支援センターよりそいに、子どものことで相談に行ったのですが、家庭相談員さんの威圧的な話し方に傷つきました。きつい口調で正論をつきつけられ、自分が責められているように感じました。話されていることは正しいと思いますが、それができたら困っていません。同じ内容のことを言われても話し方次第では傷つかなかったと思います。メンタルが弱った状態で相談に行く人もいると思うので、もう少し話し方に気をつけて気持ちに寄り添った対応をしていただきたかったです。相談に行ったことを後悔しました。今後私みたいに傷つく人がいないよう改善してほしいです。

### 回答

この度は、お子さまのことをご相談いただきましたのに、話し方に配慮が足らず申し訳ございませんでした。

いただいたご意見につきまして、相談員間で共有し、安心して相談していただけるよう、気持ちに寄り添った対応に努めてまいります。

福祉総合支援センター(2025年9月回答(9月22日～26日))

カテゴリ:健康・福祉・子育て・教育>子育て