



©tupera tupur

令和 8 年 7 月 伊勢市長定例記者会見 発表資料

令和 8 年 7 月 10 日

「知りたい」をすぐ解決 -AI チャットボット運用開始-

伊勢市では、行政サービスや手続きについて 24 時間 365 日質問することができる AI チャットボットの運用を、令和 8 年 7 月 10 日から伊勢市公式ホームページ及び伊勢市公式 LINE 上で開始しました。

【本サービスの特徴】

生成 AI を活用しており、寄せられた質問に対して、伊勢市公式ホームページの情報から適切な回答を提供します。多言語に対応しており、質問の言語と同じ言語で回答します。

【利用方法】

(1) 伊勢市公式ホームページから起動

- ①各ページに表示されているアイコンをクリック
- ②「同意して開始する」をクリック



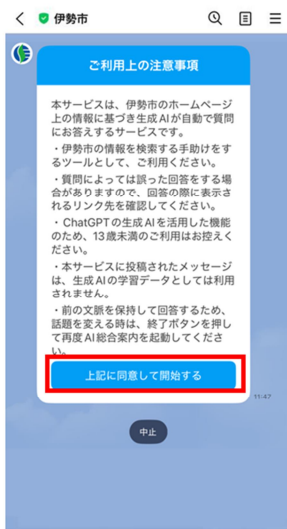
市公式 HP



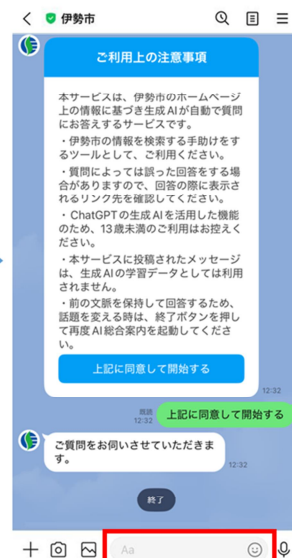
(2) 伊勢市公式 LINE から起動



メニュー1の「AIに質問」を
タップ



「上記に同意して開始する」
をタップ



質問を入力して送信

終了する場合は
「終了」ボタンをタップ



市公式 LINE

お問い合わせ先
【AI チャットボット及び伊勢市公式 LINE に関すること】
 デジタル政策課 《担当者》 柘植、堀口 《電話》 0596-21-5569
【伊勢市公式ホームページに関すること】
 広報広聴課 《担当者》 竹内、奥野 《電話》 0596-21-5515