

こども誰でも通園での注意事項（明倫保育所・きらら館）

【利用にあたっての注意事項】

施設の利用にあたっては、次の注意事項をご理解のうえ、ご利用をお願いします。

- 月 10 時間を超えての利用はできません。
- 利用途中で満 3 歳になった場合や市外に転出された場合は、ご利用いただけなくなります。
- 施設の受入体制等の事情により、ご希望に沿えない場合もございますので、ご了承ください。

【キャンセルポリシー】

施設の利用予約が完了した時点から本キャンセルポリシーの対象となります。

1. 予約変更・キャンセルについて

- 利用日を変更したい場合は、予約した施設へご相談ください。
- お子さまの体調不良など、予期しないキャンセルの場合は、できるだけ早めに施設へご連絡ください。
- 無断キャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となるため、お控えください。
- 無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、ご利用をお断りすることがあります。
- 当日 9:00 以降のキャンセルの場合、利用料をお支払いいただき、月上限時間 10 時間から予約時間分を減算します。後日、施設で必要な手続きを行ってください。

2. 利用料の算定について

- 利用料金は、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
- 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が発生します。
- お迎えが予定時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの料金が発生します。
- お迎えが予定時刻より遅れた場合は、実際のお迎え時間までの料金が 1 時間単位で必要となります。