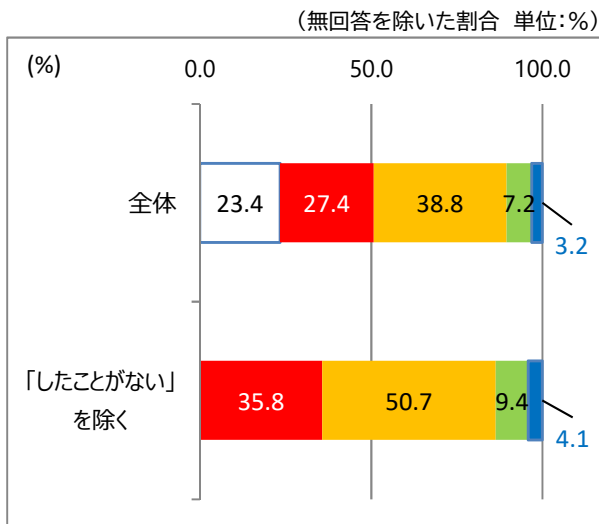


□ 市役所について

問57 あなたは、この1年間に市役所(総合支所等を含む)を訪れたり、担当部署へ電話などで問い合わせたりしたときの、市職員の対応に満足していますか。(1つに○)

- 1.訪れたり、問い合わせたりしたことがない(過去1年間) ■ 2. 満足である
 ■ 3. どちらかといえば満足 ■ 4. どちらかといえば不満 ■ 5. 不満である

○単純集計



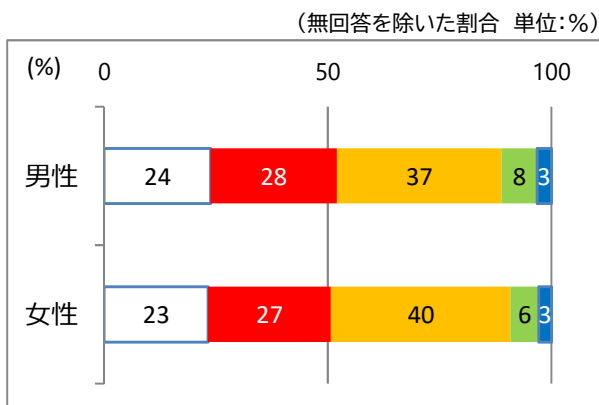
(単位:人)

| 回答 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|
| 回答者数 | 282 | 330 | 468 | 87 | 38 | 23 | 1,228 |

(無回答を除いた回答者数に対する割合:%)

| 回答 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|------|------|------|-----|-----|
| 全体 | 23.4 | 27.4 | 38.8 | 7.2 | 3.2 |
| 「したことがない」を除く | - | 35.8 | 50.7 | 9.4 | 4.1 |

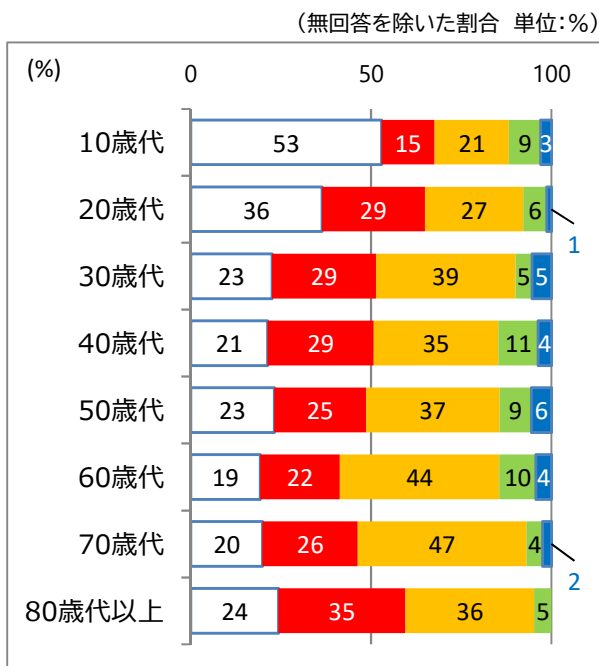
○男女別集計



(単位:人)

| 回答 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 合計 |
|-------|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|
| 男性 | 128 | 152 | 198 | 43 | 17 | 15 | 553 |
| 女性 | 148 | 175 | 256 | 40 | 18 | 8 | 645 |
| 回答しない | 6 | 3 | 11 | 3 | 3 | 0 | 26 |
| 無回答 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 合計 | 282 | 330 | 468 | 87 | 38 | 23 | 1,228 |

○年代別集計



(単位:人)

| 回答 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|
| 10歳代 | 18 | 5 | 7 | 3 | 1 | 1 | 35 |
| 20歳代 | 28 | 22 | 21 | 5 | 1 | 0 | 77 |
| 30歳代 | 25 | 32 | 43 | 5 | 6 | 1 | 112 |
| 40歳代 | 29 | 40 | 47 | 15 | 5 | 0 | 136 |
| 50歳代 | 42 | 46 | 67 | 16 | 10 | 1 | 182 |
| 60歳代 | 40 | 46 | 92 | 21 | 9 | 1 | 209 |
| 70歳代 | 49 | 65 | 115 | 11 | 6 | 10 | 256 |
| 80歳代以上 | 51 | 74 | 75 | 10 | 0 | 9 | 219 |
| 無回答 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | 282 | 330 | 468 | 87 | 38 | 23 | 1,228 |