



伊勢市子育て支援情報の情報発信について

子育て中のみなさんの「リアルな声」をお聞きました！

概要

目 的：よりよい情報発信方法の検討にあたり、子育て世帯や
今後子育てをしたいと考えている方に意見聴取を行う。

日 時：令和8年10月15日（木）13時30分～14時30分

場 所：駅前子育て支援センターキッズ☆もっとテラス

参 加 者：子育て中の方 5名

主 催 者：伊勢市健康福祉部子育て応援課、保育課





参加者からのご意見



01

普段の子育て支援情報の収集方法



Instagram



広報いせ



兄弟、友人、ママ友

【その他 ご意見】

- ・ 保育園等
- ・ Threads (SNS)
- ・ 伊勢市公式LINE
- ・ 新聞、折込チラシ
- ・ テレビ（子育て番組）
- ・ たまひよアプリ
- ・ たまひよ雑誌
- ・ Youtube
- ・ Gemini
- ・ 小児科の貼り出し
- ・ 支援センターの貼り出し

02

市の情報発信について感じる事

ホームページ

- ・ 自分から見に行くことがほとんどない
- ・ P D Fを開くのが手間がかかる
- ・ 必要な情報を探しにくい
- ・ 全体的に分かりにくい

広報いせ

- ・ 適量の情報で◎
- ・ 簡潔でわかりやすい
- ・ 子育て情報が真ん中のページにあるので見ない人は見ない

手続き

- ・ 入園手続きの情報がもっと欲しい！
- ・ あそびーな予約方法めんどくさい
- ・ 一時保育のLINE手続きが煩雑すぎる
- ・ 子育て支援センターのイベント予約、手間が多い
- ・ LINEかチャットで気軽に問い合わせができるといい

その他

- ・ イベントにP（駐車場）の情報欲しい
- ・ 文字が多かったりかしこまった文章は内容が入って来にくい
- ・ 事業内容と事業名が一致しづらい
- ・ 公式インスタがあると知らなかった
- ・ 小児科に伊勢市の子育てBookがあるのはいいと思う など



参加者からのご意見



03 市の新しい子育て支援の情報発信 (Instagramなど) に期待すること

おでかけスポットや
イベント情報
(駐車場の有無も)

市や議会でどんな子育て支援が
検討されているか。アンケート
機能で気軽に意見を届けたい！

補助金を
わかりやすく！
(申込期限の
リマインドも！)

動画で「施設の様子」
「保育所など市の
サービスの利用手続き」
が見れたら便利！

サムネイルには大きめの文字
で内容が一目でわかるように

ポッドキャストっぽく
「市役所で働くママさ
んの座談会」等の配信

動画よりも写真や文字の方が見やすい人もいます！
動画にも説明文を！

- ①施設概要などはトップ画面下に！
- ②重要なことはピン留め
- ②イベント情報などはリールで！ など

HPや広報いせは
文字に色や大きさの
メリハリを！



【参加者さんからの一口アドバイス】

- ・基本的にコメント欄は開放しない方がいいと思います！
- ・有料広告を掲出すると市内外の人に広く周知されますよ